

Vimperk, 11. ledna 2011

## **Za hlavní problém považují občané špatnou dostupnost sociálních služeb mimo město Vimperk**

***Obecně prospěšná společnost Jihočeská rozvojová, ve spolupráci s partnery městem Vimperk a Centrem pro komunitní práci jižní Čechy, vyhodnotila vyplněné ankety týkající se sociálních služeb na Vimpersku. Výsledky ankety ukázaly na vysokou míru spokojenosti s kvalitou poskytovaných sociálních služeb v regionu.***

Téměř 85 % respondentů, kteří uvedli svůj názor, je s kvalitou sociálních služeb zcela nebo převážně spokojeno. Nespokojených nebo spíše nespokojených dotázaných bylo jen 7 %. Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, sloužící ke zjištění dostupnosti a kvality poskytovaných sociálních služeb a potřeb, probíhala od 1. 11. – 15. 11. 2010. Do ankety se mohl zapojit každý, kdo měl zájem vyjádřit svůj názor na kvalitu sociální služeb a případně projevit své potřeby a přání týkajících se těchto služeb. Anketní lístky byly mimo jiné šířeny obyvatelům Vimperska do schránek, dále vyšly jako součást Vimperkských novin nebo byly distribuovány přímo uživatelům do zařízení sociálních služeb.

Výsledky ankety budou podkladem pro proces komunitního plánování sociálních služeb, jehož cílem je naplánovat kvalitní a na potřeby občanů odpovídající síť sociálních služeb. Proces komunitního plánování sociálních služeb na Vimpersku je realizován v rámci projektu Komunitní plánování sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Vimperk, který je financován z prostředků Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu ČR.

**Kompletní vyhodnocení ankety pro veřejnost týkající se sociálních služeb na Vimpersku naleznete na stránkách města Vimperk (<http://www.vimperk.cz>) v sekci Aktuality Městského úřadu.**

### **Kontakty:**

Jihočeská rozvojová o.p.s. – Ing. Irena Polívková, tel. 724 909 827

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví, město Vimperk - Alena Havelková, tel. 388 459 029

# Sociální služby na Vimpersku

## Výsledky ankety pro veřejnost

Anketa „Sociální služby na Vimpersku“ slouží ke zjištění dostupnosti a kvality poskytovaných sociálních služeb a potřeb na Vimpersku. Anketa je podkladem pro proces komunitního plánování sociálních služeb, jehož cílem je vymezit a účelně naplánovat oblasti pomoci pro občany, kteří se nacházejí v těžké životní situaci.

Anketa zároveň posloužila jako prostředek pro informování a zapojení veřejnosti do procesu komunitního plánování sociálních služeb.

### Distribuce ankety

---

Pro co největší návratnost ankety byla zvolena kombinace několika způsobů distribuce anketních lístků. Distribuční kanály zahrnovaly následující:

- Neadresná distribuce do schránek domácností na území ORP Vimperk (kromě města Vimperk) prostřednictvím České pošty (dotazník obdrželo 4 148 domácností, odevzdání dotazníku bylo umožněno do sběrných schránek umístěných na všech obecních a městských úřadech na území ORP Vimperk).
- Distribuce v lokálním tisku – jako součást Vimperských novin všem obyvatelům města Vimperk (cca 3 000 ks).
- Distribuce přímo k uživatelům v rámci zařízení sociálních služeb (celkem 300 ks dotazníků do zařízení: Domov pro seniory Stachy – Kúsov, Mesada o.s., Oblastní charita Vimperk, Sociální pohoda, o.p.s. - Domov pro osoby se zdravotním postižením, Javorník).
- Distribuce na všech obecních úřadech v ORP Vimperk.
- Webové stránky a elektronický dotazník (elektronický dotazník a dotazník ve formátu MS Word byl umístěn na webových stránkách Jihočeské rozvojové o.p.s. - <http://www.jr-spolecnost.cz> a na webové nástěnce projektu <http://enastenka.kpprojekt.cz/article.aspx?ArticleID=196>).

Publicita ankety byla dále zajištěna uveřejněním tiskové zprávy (18. 10. 2010) a elektronické verze ankety (od 3. 11. 2010) na webových stránkách města Vimperk.

Anketní šetření probíhalo až do 15. 11. 2010, kdy byl sběr lístků ukončen.

Bylo vytištěno a distribuováno 8,5 tisíce anketních lístků. Obyvatelé vyplnili a odevzdali 282 lístků. Souhrnnou návratnost ankety není vzhledem k mnoha formám distribuce, které se navzájem

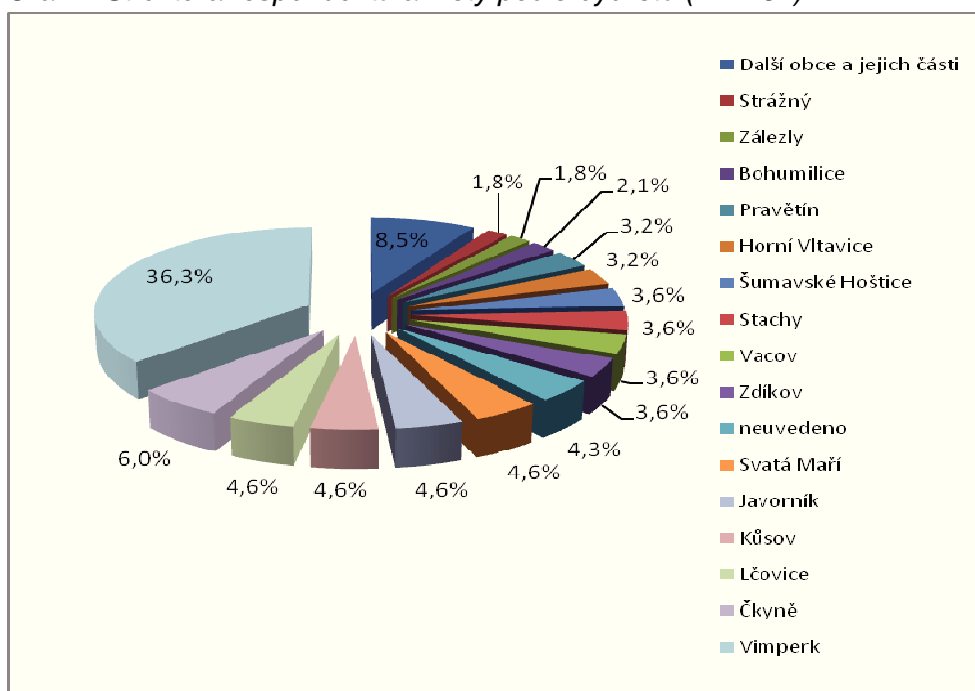
doplňovaly, vhodné stanovovat. Jako neúspěšnější forma distribuce lístků se nicméně jeví přímá distribuce uživatelům sociálních služeb v rámci příslušných zařízení. Sociální zařízení vybrala téměř 45 % všech získaných anketních lístků.

Efekt anket, který zde není možné přesně kvantifikovat, je vliv na nárůst informovanosti obyvatelstva o projektu i sociálních službách v regionu jako takových.

### Charakteristika respondentů anket

Zastoupení obyvatel jednotlivých obcí ORP Vimperk v anketě zachycuje následující graf. Více než třetina lístků byla získána od obyvatel města Vimperk, který následují další obce regionu. Do zastoupení respondentů se promítá větší zájem o anketu ze strany uživatelů sociálních služeb. Zejména se jedná o obyvatele Vimperka, Kúsova a Javorníku, kde jsou sociální služby koncentrovány. Do anket se nezapojili obyvatelé všech obcí regionu. Nezúčastněné obce jsou převážně obce s malým počtem obyvatel.

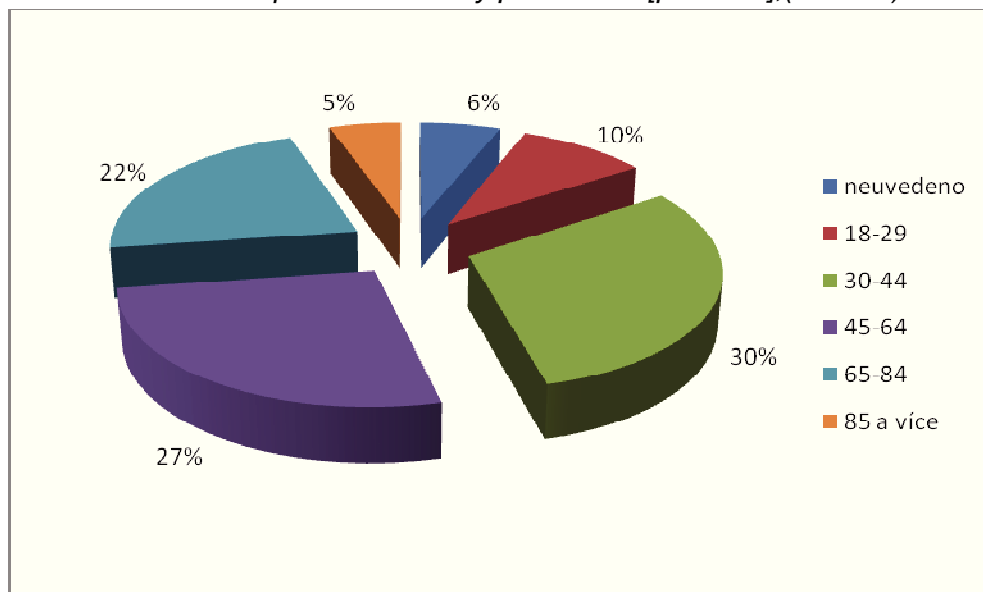
Graf 1: Struktura respondentů anket podle bydliště (n = 282)



Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010

Do anket se zapojilo výrazně více žen než mužů (65 % žen vs. 34 % mužů). Nižší zájem o anketu se projevil u obyvatel nejmladší věkové kategorie (do 30 let), ostatní věkové kategorie byly zastoupeny zhruba rovnoměrně. Obyvatelé důchodového věku (starší 65 let včetně) tvoří 29 % respondentů. Obyvatelé v pokročilém důchodovém věku (85 a více let) tvoří samostatně jen 5 % respondentů. Naproti tomu velký zájem se ukázal u lidí středního věku (30-64 let) – 61 % respondentů. Průměrný věk respondenta činí 50 let.

Graf 2: Struktura respondentů ankety podle věku [počet let], (n = 282)

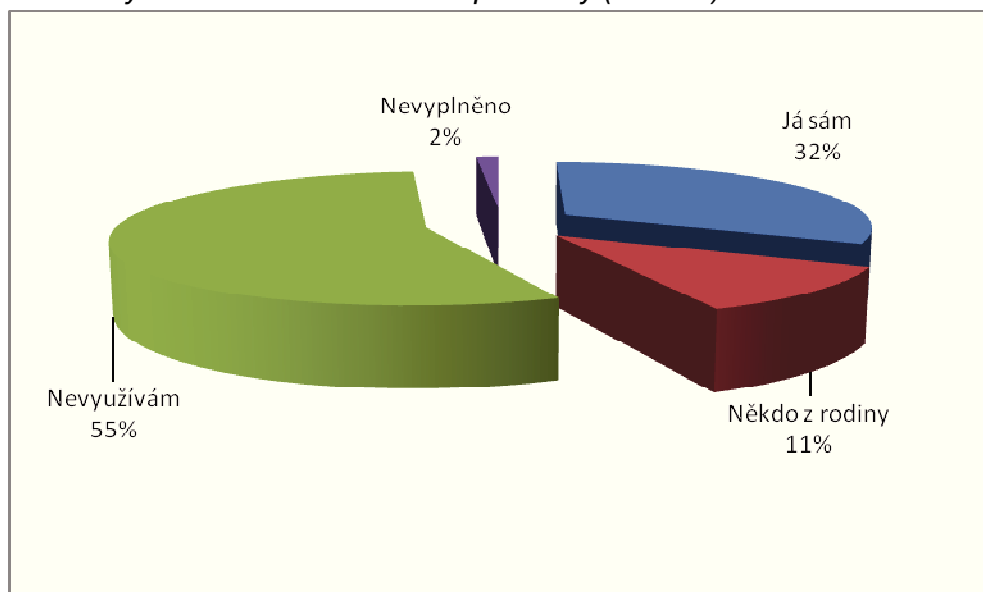


Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010

Zastoupení obyvatel v anketě vzhledem k využívání sociálních služeb je příznivé. Vyrovnaně jsou zastoupeni jak lidé, kteří nemají žádnou zkušenost s užíváním sociálních služeb (55 %), tak ti, kteří služby využívají osobně nebo je využívá některý z členů jejich rodiny (43 % respondentů). Osobně služby využívá 32 % obyvatel zúčastnivších se ankety.

3

Graf 3: Využití sociálních služeb respondenty (n = 282)



Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010

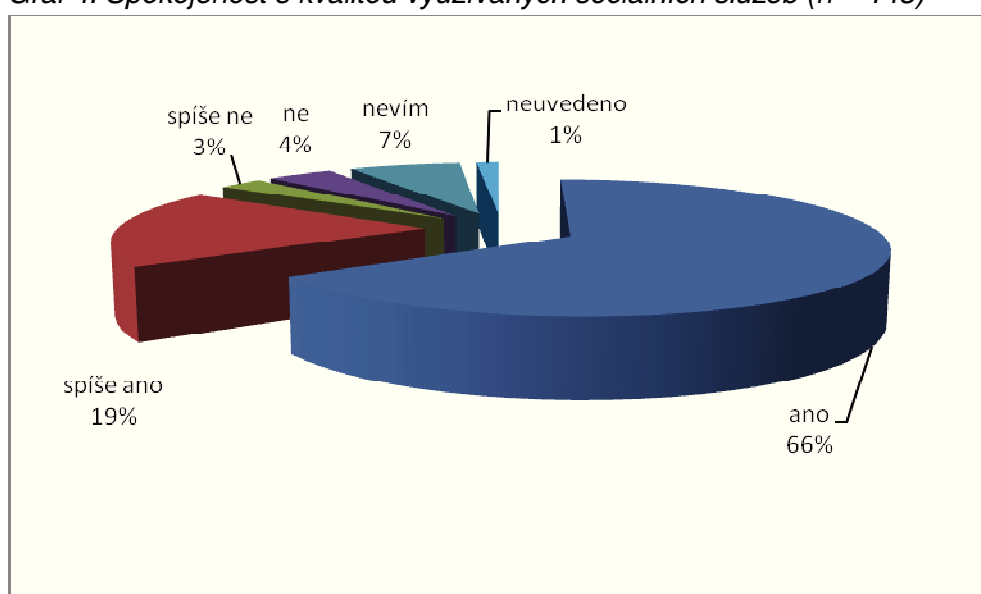
V případě specifikace, jaké služby lidé využívají, nebyli občané vždy dostatečně konkrétní. Rozložení mezi poskytovatele tedy nemůžeme uvést. Z hlediska typu sociální služby jednoznačně

převládaly pečovatelské služby a domovy seniorů. Sedm respondentů využilo sociální rehabilitace, šest respondentů využívá služby domova pro osoby se zdravotním postižením a čtyři služby pro rodiny s dětmi.

### Spokojenost s rozvojem sociálních služeb

Anketa ukázala na vysokou míru spokojenosti s kvalitou poskytovaných sociálních služeb v regionu. Téměř 85 % těchto respondentů, kteří uvedli svůj názor, je s kvalitou služeb zcela nebo převážně spokojeno. Nespokojených nebo spíše nespokojených bylo deset respondentů.

Graf 4: Spokojenost s kvalitou využívaných sociálních služeb (n = 143)



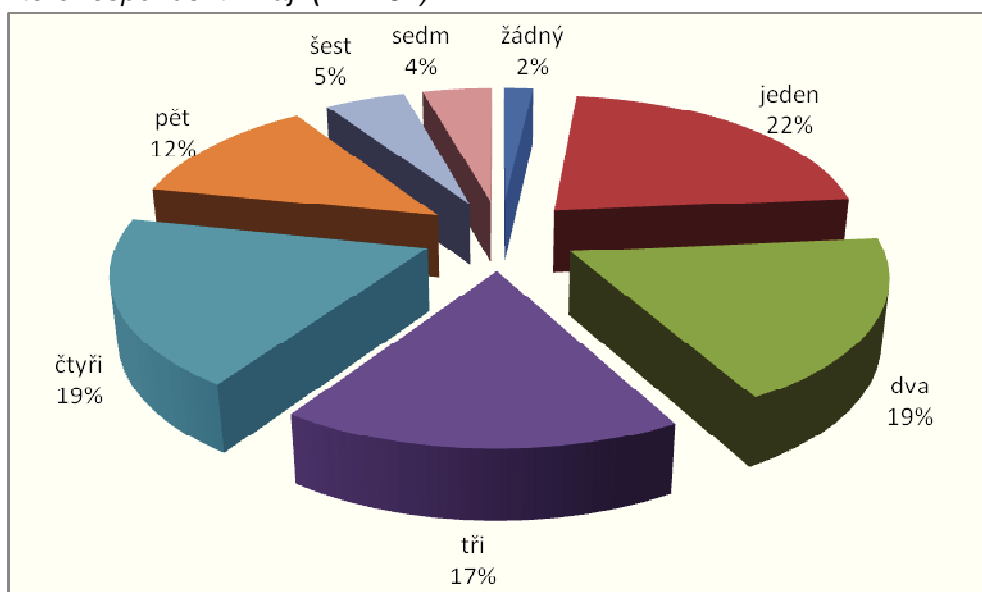
4

Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010

Přestože je naprostá většina respondentů s kvalitou služeb spokojena, někteří z nich uvedli své připomínky k tomu, co by se mělo na fungování sociálních služeb změnit. Z obecných připomínek byly nejčastější požadavky na větší dostupnost služeb, a to hlavně pro obyvatele menších obcí (7 respondentů), stížnost na rušení služeb (5 respondentů), požadavek na větší informovanost veřejnosti o sociálních službách (2 resp.), větší časovou přizpůsobivost a lepší financování (též po 2 respondentech). Obyvatelé pobytových zařízení se sociálními službami vyjádřili vesměs spokojenost a nic by neměnili.

Respondenti ankety znali nejčastěji pouze jednoho poskytovatele sociálních služeb (22 %). Více jak polovina (57 %) respondentů znala 3 a více poskytovatelů. Je zajímavé, že respondenti, kteří nevyužívají sociální služby, měli ještě lepší znalost poskytovatelů, dokonce 68 % z nich znalo 3 a více poskytovatelů.

**Graf 5: Znalost poskytovatelů sociálních služeb v regionu – počet registrovaných poskytovatelů, které respondenti znají (n = 282)**

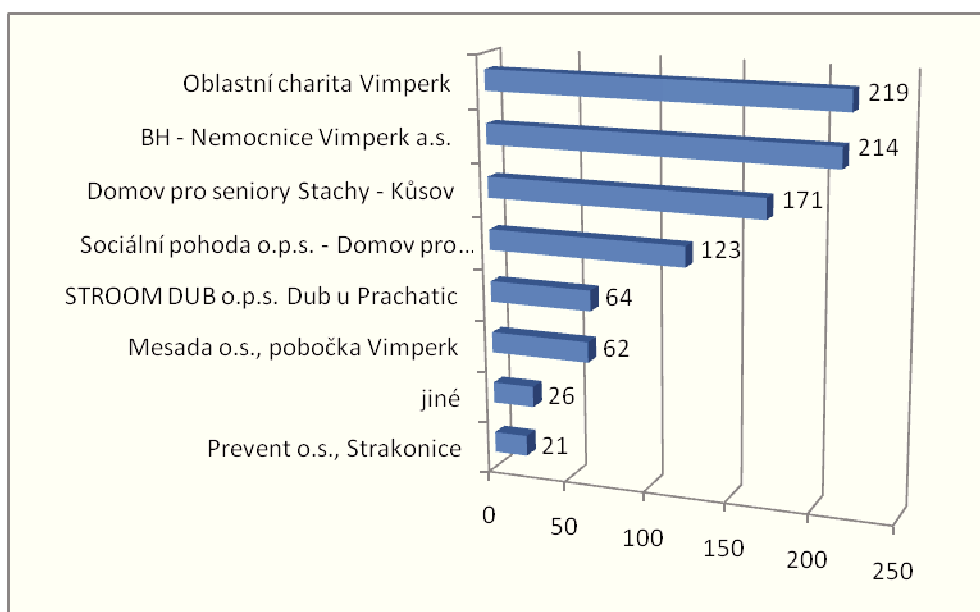


Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010

Znalost tří hlavních poskytovatelů sociálních služeb byla vyrovnaná (viz následující graf). Nejznámějším poskytovatelem je Oblastní charita Vimperk následovaná BH Nemocnice Vimperk a.s. Tento fakt je dán vysokým zastoupením uživatelů služeb těchto poskytovatelů v anketě.

5

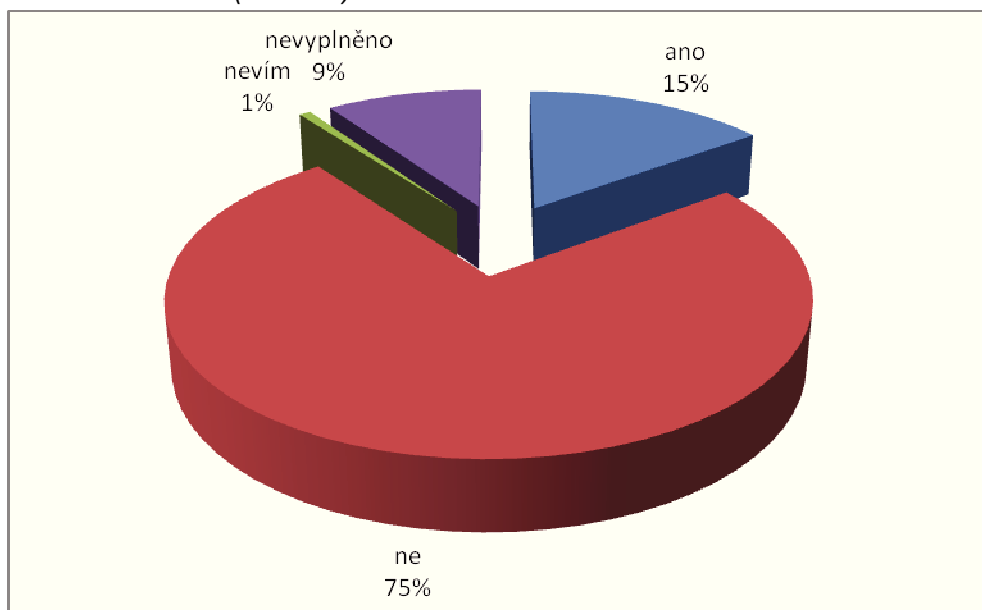
**Graf 6: Znalost poskytovatelů sociálních služeb v regionu (kladně alespoň v jednom případě odpovědělo 277 respondentů, bylo možné označit více odpovědí)**



Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010

Pouze 15 % respondentů uvedlo, že na Vimpersku postrádá nějakou sociální službu. Otázkou je, do jaké míry jsou respondenti informováni, co všechno je obsaženo v pojmu „sociální služby“. Vzhledem k tomu, že velký podíl respondentů (9 %) na otázku neodpověděl, mohlo porozumění pojmu činit potíže.

Graf 7: Odpověď na otázku: „Chybí Vám nebo někomu z Vaší rodiny na Vimpersku některá sociální služba?“ (n = 282)



Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010

6

Respondenti měli možnost specifikovat, která sociální služba jim na Vimpersku schází. Téměř všichni, kteří nějakou službu postrádají, svůj názor odůvodnili. Ne všichni však postrádali přímo sociální službu, ale jednalo se o jinou formu služby, např. zdravotnickou.

Vzhledem k malému počtu získaných odpovědí není možné vyvozovat obecně platné závěry. Pro představu nicméně uvádíme názory, které se opakovaly na více anketních lístcích. Nejvíce požadavků bylo na zlepšení nabídky služeb pečovatelské služby nebo její dostupnost v menších obcích (11 resp.).

Mezi obyvateli Vimperska byl několikrát zmíněn chybějící stacionář / odlehčovací služba pro cílovou skupinu seniorů a zdravotně postižených občanů (uvedli 4 resp.).

Pět respondentů by uvítalo zlepšení zájmové činnosti pro seniory a osoby se zdravotním postižením.

Pomoc pro osoby v krizi (oddlužení, nízkoprahové zařízení) zmínili 3 respondenti a stejný počet požadoval lepší zdravotnické služby v nemocnici.

Čtyři respondenti by uvítali služby nebo zájmovou činnost pro tělesně postižené.

Mezi dalšími náměty bylo chráněné bydlení, asistenční služba, dům s pečovatelskou službou ve Vimperku, pomoc nezaměstnaným Rómům a zájmová činnost pro děti.

Obyvatelé se prostřednictvím ankety mohli vyjádřit k otázce, co vnímají jako největší problém v sociální oblasti v místě svého bydliště.

Nejčastěji uváděli „praktické“ problémy. Velkým problémem se ukazují být doprava z malých obcí a dostupnost sociálních služeb mimo město Vimperk (zmínilo 16 resp.).

Velká část odpovídajících uvedla problém s neinformovaností o nabízených službách (9 resp.) a pět respondentů si stěžovalo na malou nebo žádnou podporu OÚ resp. MěÚ nebo jejich nekoncepční přístup k sociální problematice (2x Horní Vltavice a 3x Vimperk). Zmíněné problémy se netýkají přímo sociálních služeb, ale vzhledem k jejich četnosti je zde zmiňujeme.

Vícekrát uváděná je potřeba nového domu s pečovatelskou službou ve Vimperku (7 resp.) a také ve Zdíkově (2 resp.).

Finanční problémy uvedlo šest respondentů a 2 uvedli zneužívání dávek sociální pomoci.

Pět z osmi respondentů ze Čkyní, vidí problém s bezbariérovým přístupem k lékaři, do obchodu a do kulturního domu. Dále pět respondentů by uvítalo větší ohleduplnost k sociálně hendikepovaným osobám (především k seniorům). Zmíněné problémy se opět netýkají přímo sociálních služeb, ale z hlediska každodenního života občanů jsou důležité.

Jako problémem je uváděna otázka romské menšiny (v souvislosti s nezaměstnaností, problémy při soužití a užívání drog) – 5 resp., z toho 4 z Vimperku.

Vícekrát se objevily následující problémy: neexistence azylového domu, neexistující podpora samostatného bydlení a osobní asistence a nedostatek volnočasových aktivit pro různé skupiny obyvatel.

### Informovanost o sociálních službách

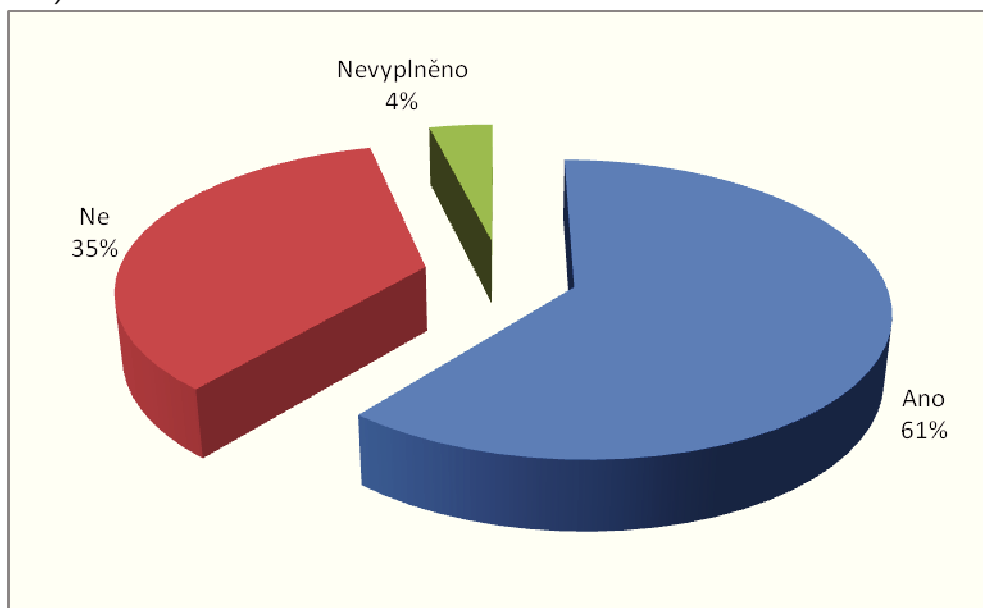
Pozitivním zjištěním je, že 61 % dotázaných se považuje za dostatečně informované v oblasti sociálních služeb a zároveň 66 % z nich ví, kde informace získávat. Těch, kteří nemají dostatek informací a zároveň nevědí, kde je hledat, je mezi respondenty 28 %.

Nejžádanější formou distribuce jsou, dle výsledků ankety, letáky s informací o dostupných sociálních službách (40 % respondentů, kteří uvedli určitou formu informování).

Velká skupina respondentů (26 %) má zájem o osobní sdělení informací formou besed a diskusí nebo informování pečovatelkami.

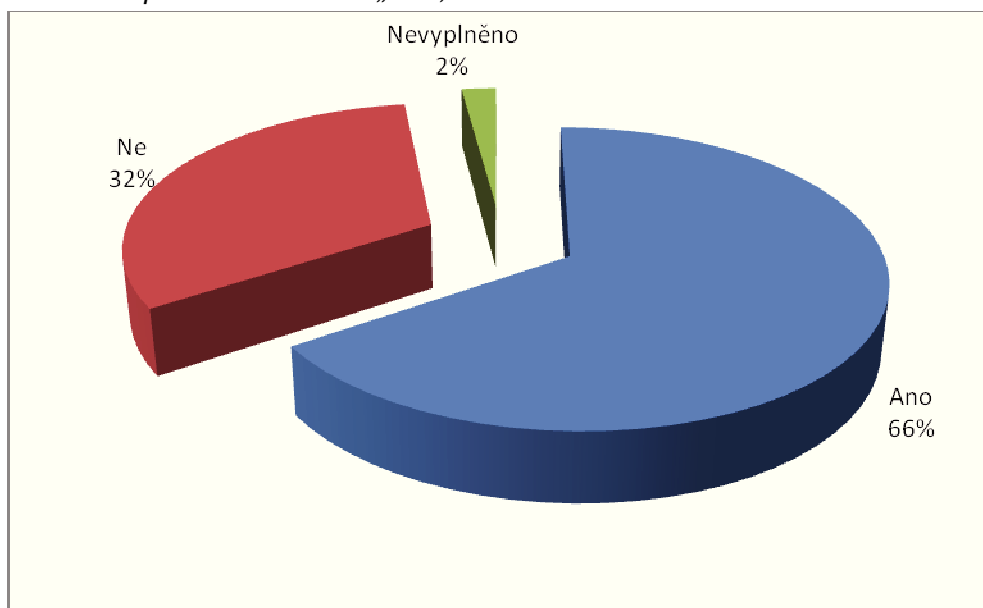
Další preferovanou formou informování je internet příp. rozesílání informací e-mailem (17 %), následované uveřejněním informací v místním tisku (Vimperké noviny a další zpravodaje).

Graf 8: Odpověď na otázku: „Máte dostatek informací o sociálních službách na Vimpersku?“ (n = 282)



Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010

Graf 9: Odpověď na otázku: „Víte, kde můžete získat informace o sociálních službách?“ (n = 282)



Zdroj: Anketa „Sociální služby na Vimpersku“, 2010