

**KATALOG POSKYTOVATELŮ SOCIÁLNÍCH  
SLUŽEB A DOPROVODNÝCH SLUŽEB NA  
ÚZEMÍ OBCE S ROZŠÍŘENOU  
PŮSOBNOSTÍ VIMPERK**



## Obsah

Úvod.....	3
I. část.....	4
Základní pojmy.....	4
Typy sociálních služeb.....	5
II. část.....	15
Služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dostupné na Vimpersku.....	15
1. BH-Nemocnice Vimperk a.s.....	15
2. Domov pro seniory Stachy – Kúsov.....	16
3. Farní charita Prachatice.....	17
4. Mesada, o.s. – pobočka Vimperk.....	18
5. Občanská poradna Prachatice.....	19
6. Oblastní charita Vimperk.....	21
7. Oblastní spolek ČČK Prachatice.....	26
8. o.s. Prevent.....	27
9. Rozkoš bez rizika.....	29
10. Sociální pohoda o.p.s.....	30
11. Spolek Slunečnice.....	31
12. Středisko rané péče SPRP České Budějovice.....	32
III. část.....	34
Služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v okolí Vimperska.....	34
1. Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o.p.s.....	34
2. Diecézní charita České Budějovice.....	34
3. Farní charita Prachatice.....	35
4. Městský ústav sociálních služeb Strakonice.....	35
5. Azylový dům Rybka Husinec.....	37
6. Portus Prachatice o.p.s.....	37
7. Sanatorium Javorník, s.r.o.....	37
8. STROOM DUB o.p.s.....	38
IV. část.....	39
Doprovodné služby dostupné na Vimpersku.....	39
1. Mesada, o.s.....	39
2. Oblastní charita Vimperk.....	39
3. Oblastní spolek ČČK Prachatice.....	40
4. Portus Prachatice, o.p.s.....	40
5. Poradny a ostatní.....	41
6. Občanská sdružení, svazy.....	41
7. Úřady a služby pro veřejnost.....	43
8. Lékaři, zdravotnická zařízení, krizová čísla a ostatní pomoc.....	46

## Úvod

Každý z nás se může dostat do situace, kdy potřebuje pomoc druhé osoby. Převážně jsou to senioři, nemocní a zdravotně postižení, jejichž soběstačnost je snížena věkem nebo nemocí. Může se však jednat i o rodiny s dětmi, lidi bez domova, drogově závislé osoby, osoby zadlužené atd. Pro Vás všechny jsme připravili katalog sociálních a doprovodných služeb na území obce s rozšířenou působností Vimperk. Především se jedná o sociální služby se sídlem na územní Vimperku, nebo sociální služby, které mají sídlo mimo území Vimperku, ale působí v tomto regionu.

Katalog je situován do čtyř částí (1. část - základní pojmy, 2. část - služby poskytované podle zák. 108/2006 Sb., o sociálních službách dostupné na Vimpersku, 3. část - služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v okolí Vimperska, 4. Část - přehled doprovodných služeb).

Věříme, že katalog poskytovatelů sociálních služeb na územní Vimperska poskytne ucelený přehled sociálních služeb a vždy v něm najdete právě to, co v danou chvíli budete potřebovat.

Údaje o službách uvedených v tomto materiálu jsou platné k 31. 10. 2015. Aktuální informace o sociálních službách a jejich poskytovatelích jsou dostupné v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

Město Vimperk

Odbor sociálních věcí a zdravotnictví

# I. část

## Základní pojmy

### **Poskytovatel sociálních služeb**

Subjekt (osoba) poskytující sociální služby přičemž musí dodržovat podmínky stanované zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

### **Uživatel sociálních služeb**

Osoba, která využívá sociální služby, protože se nachází v nepříznivé sociální situaci.

### **Zadavatel sociálních služeb**

Je zodpovědný za zajištění sociálních služeb na příslušném území. Zadavateli služeb jsou především obce, kraje, a Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR.

### **Nepříznivá sociální situace**

Oslabení nebo ztráta schopnosti z důvodu věku, nepříznivého zdravotního stavu, pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí, ohrožení práv a zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby nebo z jiných závažných důvodů řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění a ochranu před sociálním vyloučením

### **Standardy kvality sociálních služeb**

Standardy kvality sociálních služeb jsou kritéria, jejichž prostřednictvím je definována úroveň poskytování sociálních služeb v oblasti personálního a provozního zabezpečení sociálních služeb a oblast vztahů mezi poskytovatelem a osobami.

### **Plán rozvoje sociálních služeb**

Plánování sociálních služeb je proces zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů k jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů. Výstupem plánování je plán sociálních služeb, jehož obsahem je:

- popis a analýza existujících zdrojů a potřeb, včetně ekonomického vyhodnocení
- strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb
- povinnosti zúčastněných subjektů
- sledování a vyhodnocení plnění plánu

### **Komunitní plán**

Metoda, která se používá při řešení plánování řady oblastí. Tato metoda je založena na aktivní spolupráci těch, kterých se daná oblast či téma dotýká. V České republice se využívá zejména při plánování v oblasti poskytování sociálních služeb. Využití však nachází i v oblasti tvorby strategických rozvojových plánů měst apod.

## **Zákon č. 108/ 2006 Sb. o sociálních službách**

Tento zákon upravuje podmínky poskytování pomoci a podpory fyzickým osobám v nepříznivé sociální situaci prostřednictvím sociálních služeb a příspěvku na péči, podmínky pro vydání oprávnění k poskytování sociálních služeb, výkon veřejné správy v oblasti sociálních služeb, inspekci poskytování sociálních služeb a předpoklady pro výkon činnosti v sociálních službách. Dále upravuje předpoklady pro výkon povolání sociálního pracovníka, pokud vykonává činnost v sociálních službách nebo podle zvláštních právních předpisů při pomoci v hmotné nouzi, v sociálně-právní ochraně dětí, ve školách a školských zařízeních, u poskytovatelů zdravotních služeb, ve věznicích, v zařízeních pro zajištění cizinců a v azylových zařízeních.

### **Základní zásady**

- každá osoba má nárok na bezplatné poskytnutí základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení
- rozsah a forma pomoci a podpory poskytnuté prostřednictvím sociálních služeb musí zachovávat lidskou důstojnost osob
- pomoc musí vycházet z individuálně určených potřeb osob, musí působit na osoby aktivně, podporovat rozvoj jejich samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které nevedou k dlouhodobému setrvávání nebo prohlubování nepříznivé sociální situace, a posilovat jejich sociální začleňování
- sociální služby musí být poskytovány v zájmu osob a v náležitě kvalitě takovými způsoby, aby bylo vždy důsledně zajištěno dodržování lidských práv a základních svobod osob

### **Sociální služby se poskytují jako služby pobytové, ambulantní nebo terénní**

- pobytovými službami se rozumí služby spojené s ubytováním v zařízeních sociálních služeb
- ambulantními službami se rozumí služby, za kterými osoba dochází nebo je doprovázena nebo dopravována do zařízení sociálních služeb a součástí služby není ubytování
- terénními službami se rozumí služby, které jsou osobě poskytovány v jejím přirozeném sociálním prostředí

### **Typy sociálních služeb**

Zákon č. 108/2006 Sb. definuje následující 3 kategorie (typy) sociálních služeb

- sociální poradenství
- služby sociální péče
- sociální služby prevence

V rámci těchto 3 typů sociálních služeb jsou pak zákonem definovány dále uvedené konkrétní sociální služby:

## **Sociální poradenství**

### **§ 37 Sociální poradenství**

- Základní sociální poradenství poskytuje osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech druhů sociálních služeb; poskytovatelé sociálních služeb jsou vždy povinni tuto činnost zajistit.
- Odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob v občanských poradnách, manželských a rodinných poradnách, poradnách pro seniory, poradnách pro osoby se zdravotním postižením, poradnách pro oběti trestných činů a domácího násilí a ve speciálních lůžkových zdravotnických zařízeních hospicového typu; zahrnuje též sociální práci s osobami, jejichž způsob života může vést ke konfliktu se společností. Součástí odborného poradenství je i půjčování kompenzačních pomůcek. Služba obsahuje tyto činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## **Služby sociální péče**

### **Služby sociální péče § 38**

Služby sociální péče napomáhají osobám zajistit jejich fyzickou a psychickou soběstačnost, s cílem podpořit život v jejich přirozeném sociálním prostředí a umožnit jim v nejvyšší možné míře zapojení do běžného života společnosti, a v případech, kdy toto vylučuje jejich stav, zajistit jim důstojné prostředí a zacházení. Každý má právo na poskytování služeb sociální péče v nejméně omezujícím prostředí.

### **Osobní asistence § 39**

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služba obsahuje zejména tyto základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Pečovatelská služba § 40***

Pečovatelská služba je terénní nebo ambulantní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba poskytuje ve vymezeném čase v domácnostech osob a v zařízeních sociálních služeb vyjmenované úkony.

Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

### ***Tísňová péče § 41***

Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci, sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Průvodcovské a předčitatelské služby § 42***

Průvodcovské a předčitatelské služby jsou terénní nebo ambulantní služby poskytované osobám, jejichž schopnosti jsou sníženy z důvodu věku nebo zdravotního postižení v oblasti orientace nebo komunikace, a napomáhá jim osobně si vyřídit vlastní záležitosti. Služby mohou být poskytovány též jako součást jiných služeb. Služba obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Podpora samostatného bydlení § 43***

Podpora samostatného bydlení je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Odlehčovací služby § 44***

Odlehčovací služby jsou terénní, ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí; cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,



poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

#### ***Centra denních služeb § 45***

V centrech denních služeb se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### ***Denní stacionáře § 46***

V denních stacionářích se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### ***Týdenní stacionáře § 47***

V týdenních stacionářích se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osobám s chronickým duševním onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

#### ***Domovy pro osoby se zdravotním postižením § 48***

V domovech pro osoby se zdravotním postižením se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Domovy pro seniory § 49***

V domovech pro seniory se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Domovy se zvláštním režimem § 50***

V domovech se zvláštním režimem se poskytují pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění nebo závislosti na návykových látkách, a osobám se stařeckou, Alzheimerovou demencí a ostatními typy demencí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu těchto onemocnění, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v těchto zařízeních při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Chráněné bydlení § 51***

Chráněné bydlení je pobytová služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení nebo chronického onemocnění, včetně duševního onemocnění, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče § 52***

Ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče se poskytují pobytové sociální služby osobám, které již nevyžadují lůžkovou péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nejsou schopny se obejít bez pomoci jiné fyzické osoby a nemohou být proto propuštěny ze zdravotnického zařízení lůžkové péče do doby, než jim je zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo jinou fyzickou osobou nebo zajištěno poskytování terénních nebo ambulantních sociálních služeb anebo pobytových sociálních služeb v zařízeních sociálních služeb. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně

terapeutické činnosti, aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

## **Služby sociální prevence**

### ***Služby sociální prevence § 53***

Služby sociální prevence napomáhají zabránit sociálnímu vyloučení osob, které jsou tímto ohroženy pro krizovou sociální situaci, životní návyky a způsob života vedoucí ke konfliktu se společností, sociálně znevýhodňující prostředí a ohrožení práv a oprávněných zájmů trestnou činností jiné fyzické osoby. Cílem služeb sociální prevence je napomáhat osobám k překonání jejich nepříznivé sociální situace a chránit společnost před vznikem a šířením nežádoucích společenských jevů.

### ***Raná péče § 54***

Raná péče je terénní služba, popřípadě doplněná ambulantní formou služby, poskytovaná dítěti a rodičům dítěte ve věku do 7 let, které je zdravotně postižené, nebo jehož vývoj je ohrožen v důsledku nepříznivého zdravotního stavu. Služba je zaměřena na podporu rodiny a podporu vývoje dítěte s ohledem na jeho specifické potřeby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, prostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Telefonická krizová pomoc § 55***

Služba telefonické krizové pomoci je terénní služba poskytovaná na přechodnou dobu osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života nebo v jiné obtížné životní situaci, kterou přechodně nemohou řešit vlastními silami. Služba obsahuje tyto základní činnosti: telefonickou krizovou pomoc, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Tlumočnické služby § 56***

Tlumočnické služby jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované osobám s poruchami komunikace způsobenými především smyslovým postižením, které zamezuje běžné komunikaci s okolím bez pomoci jiné fyzické osoby. Služba obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Azylové domy § 57***

Azylové domy poskytují pobytové služby na přechodnou dobu osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Domy na půl cesty § 58***

Domy na půl cesty poskytují pobytové služby zpravidla pro osoby do 26 let věku, které po dosažení zletilosti opouštějí školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, popřípadě pro osoby z jiných zařízení pro péči o děti a mládež, a pro osoby, které jsou propuštěny z výkonu trestu odnětí svobody nebo ochranné léčby. Způsob poskytování sociálních služeb v těchto zařízeních je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

### ***Kontaktní centra § 59***

Kontaktní centra jsou nízkoprahová zařízení poskytující ambulantní, popřípadě terénní služby osobám ohroženým závislostí na návykových látkách. Cílem služby je snižování sociálních a zdravotních rizik spojených se zneužíváním návykových látek. Služba obsahuje tyto základní činnosti: sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

### ***Krizová pomoc § 60***

Krizová pomoc je terénní, ambulantní nebo pobytová služba na přechodnou dobu poskytovaná osobám, které se nacházejí v situaci ohrožení zdraví nebo života, kdy přechodně nemohou řešit svoji nepříznivou sociální situaci vlastními silami. Služba podle obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Intervenční centra § 60a***

Na základě vykázaní ze společného obydlí podle zvláštního právního předpisu je osobě ohrožené násilným chováním vykázané osoby nabídnuta pomoc nejpozději do 48 hodin od doručení kopie úředního záznamu o vykázaní intervenčnímu centru. Pomoc intervenčního centra může být poskytnuta rovněž na základě žádosti osoby ohrožené násilným chováním jiné osoby obývající s ní společně obydlí nebo i bez takového podnětu, a to bezodkladně poté, co se intervenční centrum o ohrožení osoby násilným chováním dozví. Sociální služby v intervenčním centru jsou poskytovány jako služby ambulantní, terénní nebo pobytové. Služba obsahuje tyto základní činnosti: sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Služba poskytovaná formou pobytových služeb obsahuje vedle základních činností uvedených v odstavci 2 tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy. Součástí služby je zajištění spolupráce a vzájemné informovanosti mezi intervenčními centry, poskytovateli jiných sociálních služeb, orgány sociálně-právní ochrany dětí, obcemi, útvary Policie České republiky a obecní policie, jakož i ostatními orgány veřejné správy.

### ***Nízkoprahová denní centra § 61***

Nízkoprahová denní centra poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby pro osoby bez přístřeší. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

### ***Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62***

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež poskytují ambulantní, popřípadě terénní služby dětem ve věku od 6 do 26 let ohroženým společensky nežádoucími jevy. Cílem služby je zlepšit kvalitu jejich života předcházením nebo snížením sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem jejich života, umožnit jim lépe se orientovat v jejich sociálním prostředí a vytvářet podmínky k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Služba může být poskytována osobám anonymně. Služba obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Noclehárny § 63***

Noclehárny poskytují ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí přenocování.

### ***Služby následné péče § 64***

Služby následné péče jsou ambulantní nebo pobytové služby poskytované osobám s chronickým duševním onemocněním a osobám závislým na návykových látkách, které absolvovaly lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení, absolvovaly ambulantní léčbu nebo se jí podrobují, nebo osobám, které abstínují. Služba obsahuje tyto základní činnosti: sociálně terapeutické činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65***

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi jsou terénní, popřípadě ambulantní služby poskytované rodině s dítětem, u kterého je jeho vývoj ohrožen v důsledku dopadů dlouhodobě krizové sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat, a u kterého existují další rizika ohrožení jeho vývoje. Služba obsahuje tyto základní činnosti: výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66***

Sociálně aktivizační služby jsou ambulantní, popřípadě terénní služby poskytované osobám v důchodovém věku nebo osobám se zdravotním postižením ohroženým sociálním vyloučením. Služba obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Sociálně terapeutické dílny § 67***

Sociálně terapeutické dílny jsou ambulantní služby poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelní na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Služba obsahuje tyto základní činnosti: pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

### ***Terapeutické komunity § 68***

Terapeutické komunity poskytují pobytové služby i na přechodnou dobu pro osoby závislé na návykových látkách nebo osoby s chronickým duševním onemocněním, které mají zájem o začlenění do běžného života. Služba obsahuje tyto základní činnosti: poskytnutí stravy, poskytnutí ubytování, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Terénní programy § 69***

Terénní programy jsou terénní služby poskytované osobám, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy. Služba je určena pro problémové skupiny osob, uživatele návykových látek nebo omamných psychotropních látek, osoby bez přístřeší, osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách a jiné sociálně ohrožené skupiny. Cílem služby je tyto osoby vyhledávat a minimalizovat rizika jejich způsobu života. Služba může být osobám poskytována anonymně. Služba obsahuje tyto základní činnosti: zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### ***Sociální rehabilitace § 70***

Sociální rehabilitace je soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvikem výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí. Sociální rehabilitace se poskytuje formou terénních a ambulantních služeb, nebo formou pobytových služeb poskytovaných v centrech sociálně rehabilitačních služeb. Služba poskytovaná

formou terénních nebo ambulantních služeb obsahuje tyto základní činnosti: nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Služba poskytovaná formou pobytových služeb v centrech sociálně rehabilitačních služeb obsahuje vedle základních činností, obsažených v odstavci 2 tyto základní činnosti: poskytnutí ubytování, poskytnutí stravy, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

## II. část

### Služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, dostupné na Vimpersku

#### 1. BH - Nemocnice Vimperk a.s. Pobytová sociální služba dle § 52 zákona č. 108/2006 Sb.

Adresa zařízení: Pivovarská 158/26, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Bc. Iva Doulová – sociální pracovnice

Telefon: 388 400 116

E-mail: doulova@nemocnice-vimperk.org

Webové stránky: www.nemocnice-vimperk.org

O službě

Pobytová sociální služba (dle § 52 zákona č.108/2006) ve zdravotnickém zařízení na přechodnou dobu, tj. do vyřešení nepříznivé sociální situace klienta, který již nevyžaduje ústavní zdravotní péči, ale vzhledem ke svému zdravotnímu stavu není schopen se obejít bez pomoci jiné osoby. Nemůže být proto propuštěn ze zdravotnického zařízení ústavní péče do doby, než je mu zabezpečena pomoc osobou blízkou nebo zajištěno poskytování terénních či ambulantních sociálních služeb, anebo zajištění pobytové sociální služby vhodného typu.

Cílová skupina

- osoby starší 18 let
- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby s jiným zdravotním postižením a senioři

Poskytované služby

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.



## **Pobytová sociální služba dle § 48 zákona č. 108/2006 Sb.**

Adresa zařízení: Pivovarská 158/26, 385 01 Vimperk  
Kontaktní osoba: Bc. Iva Doulová – sociální pracovnice  
Telefon: 388 400 116  
E-mail: doulova@nemocnice-vimperk.org  
Webové stránky: www.nemocnice-vimperk.org

### O službě

Zahrnuje pobytovou sociální službu pro soby se zdravotním postižením a pro soby s chronickým postižením.

### Cílová skupina

- osoby starší 18 let s chronickým onemocněním či jiným zdravotním postižením

### Poskytované služby

- ubytování
- stravování
- pomoc a podmínky při zvládání úkonů o vlastní osobu
- pomoc a podmínky pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktů se společenským prostředím
- sociálně terapeutické a aktivizační činnosti
- základní sociální poradenství
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **2. Domov pro seniory Stachy – Kůsov**

Adresa zařízení: Kůsov 1, 384 73 Stachy  
Kontaktní osoba: Ladislav Gál, ředitel  
Telefon: 388 428 213, 606 617 053  
E-mail: gal.ladislav@gmail.com  
Webové stránky: www.domovkusov.cz

### O službě

Hlavním posláním Domova je zmírňovat potíže plynoucí ze stáří, nemoci, postižení a těžké sociální situace, V našem zařízení vytváříme pro uživatele laskavé a klidné prostředí, ve kterém jim poskytujeme profesionální a efektivní ošetrovatelskou, zdravotní, rehabilitační a sociální péči s cílem zkvalitnit jejich život a naplnit bio-psycho-sociální a duchovní potřeby.

### Poskytované služby

Základní činnosti a služby poskytované Domovem jsou v souladu s § 35 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

#### Cílová skupina

- Osoby s chronickým onemocněním: Poskytování sociální a ošetrovatelské péče osobám s chronickým onemocněním v rozsahu odpovídajícímu zdravotnímu stavu a potřebám této cílové skupiny, vytváření podmínek pro sociální oporu, dosažení co největší soběstačnosti.
- Osoby s kombinovaným postižením: Poskytování sociální a ošetrovatelské péče osobám s kombinovaným postižením, uspokojování bio-psycho-sociálních potřeb, zlepšování soběstačnosti, zajištění sociální opory, zajištění individuality.
- Senioři: Poskytování sociální a ošetrovatelské péče seniorům, kteří nemohou trvale žít ve svém přirozeném sociálním prostředí, poskytnout jim důstojnou náhradu za běžné domácí prostředí a podporovat je ve snaze co nejvíce se přiblížit běžnému způsobu života a zachovat si sociální vazby.

#### Věková kategorie klientů

- dolní věková hranice je 50 let věku

### **3. Farní charita Prachatice**

#### **Most naděje – terénní program**

Adresa zařízení: Vodňanská 7, 383 01 Prachatice

Kontaktní osoba: Jana Schwarzová, Pavla Tomanová

Telefon: 731 598 765, [reditel@charitaprachatice.cz](mailto:reditel@charitaprachatice.cz)

E-mail: [charitaprachatice.cz](mailto:charitaprachatice.cz)

Webové stránky: [www.prachatice.charita.cz](http://www.prachatice.charita.cz)

#### O službě

Tento program je určený široké cílové skupině s cílem poskytnutí takových preventivních opatření, která by vedla k zachování statusu rodiny, předešla prohlubující se dluhové pasti a pomohla při řešení nepříznivé sociální situace rodinám či jednotlivcům, kteří nejsou schopni toto řešit vlastními silami.

#### Poskytované služby

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc s administrativními úkony, pomoc při řešení problémů souvisejících s bydlením, pomoc v oblasti splácení dluhů, pomoc s orientací v sociálním systému institucí. Základní sociální poradenství, asistence, doprovody. Služba je poskytována na Prachaticku, Volarsku, Netolicku a Vimpersku.

#### Cílová skupina

- Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy, mimo cílovou skupinu osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách.

#### **4. MESADA, Občanské sdružení – pobočka Vimperk**

#### **Sociální rehabilitace**

Adresa zařízení: 1. Máje 74, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Alena Tothová - pracovník v sociálních službách

Telefon: 388 411 718

E-mail: [vimperk@mesada.eu](mailto:vimperk@mesada.eu)

Webové stránky: [www.mesada.eu](http://www.mesada.eu)

#### O službě

Jedná se o soubor specifických činností zaměřených na nácvik potřebných dovedností osoby se zdravotním postižením směřujících k dosažení samostatnosti a soběstačnosti v nejvyšší možné míře s ohledem na její dlouhodobě nepříznivý zdravotní stav. Cílem je dosažení nalezení vhodného pracovního uplatnění.

#### Cílová skupina

- osoby s mentálním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- pachatelé trestné činnosti
- osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody
- etnické menšiny

#### Věková kategorie klientů

- dorost (16 – 18 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)

#### Forma poskytování

- ambulantní

#### Provozní doba

- pondělí: 10.00 – 12 hodin
- středa: 14.00- 16.00 hodin

## **5. Občanská poradna Prachatice**

### **KreBul, o.p.s.**

Zlatá stezka 145

38301 Prachatice

IČ: 285 53 268

Mgr. Zdeněk Krejsa, DiS - vedoucí OP Prachatice

### **Občanská poradna Prachatice, Detašované pracoviště Vimperk:**

Nad stadionem 199

385 17 Vimperk

Kontaktní osoba: Mgr. Zdeněk Krejsa, DiS.

Telefon: 723 123 093

E.mail: krebulo@krebulo.cz, poradna@krebulo.cz

Webové stránky: www.krebulo.cz

#### O službě

Občanská poradna poskytuje rady, informace a pomoc všem lidem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci, nebo jim taková situace hrozí, neznají svá práva a povinnosti, dostupné služby nebo nejsou schopni vyjádřit své potřeby a hájit své oprávněné zájmy. Je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci.

Občanská poradna Vimperk je detašovaným pracovištěm Občanské poradny Prachatice. Poskytuje služby odborného sociálního poradenství dle §37 zákona 108/2006 Sb. Občanská poradna je registrovanou sociální službou, nabízející odborné poradenství občanů, kteří se ocitli v nepříznivé situaci. Jedná se o poradenství: dluhová problematika, právní poradenství, pracovní vztahy, bydlení, majetkoprávní vztahy apod. Poradenství je poskytováno bezplatně.

#### Cílová skupina:

- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy – od 15 let věku
- oběti domácího násilí
- oběti trestné činnosti
- osoby do 26 let věku, opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče
- osoby v krizi
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

## Okruhy poradenství:

- Finanční, dluhová a rozpočtová problematika

Vysvětlíme jaká práva a povinnosti máte, ať jste dlužník (někomu dlužíte) či věřitel (někdo dluží Vám). Podáme Vám informace o insolvenčním zákonu a pomůžeme Vám zvládnout Vaše dluhy.

- Pracovně právní vztahy a zaměstnanost

Sdělíme Vám Vaše zaměstnanecká práva a povinnosti a poradíme Vám, jak řešit spor se zaměstnavatelem, jak jednat v případě nezaměstnanosti a potřeby rekvalifikace.

- Bydlení

Seznámíme Vás se závazky a právy, ať už bydlíte v nájemním, soukromém či družstevním bytě. Pomůžeme Vám řešit problémy spojené se vznikem, zánikem a změnami nájemních smluv, právech a povinnostech pronajímatele, úpravách cen služeb. Odpovíme na Vaše dotazy ohledně hlášení trvalého pobytu.

- Majetkoprávní vztahy a náhrada škody

Informujeme Vás o závazcích vyplývajících z vlastnictví, spoluvlastnictví, podílového vlastnictví nebo společného jmění manželů, o náležitostech dědictví, smluv.

- Školství a vzdělávání

Získáte od nás informace o systému školství v ČR – jak vybrat vhodné vzdělávací zařízení, ale i jaká jsou Vaše práva a povinnosti rodiče, jehož dítě chodí do školy či studuje.

- Ochrana spotřebitele

Sdělíme Vám jak uplatnit reklamace výrobků a služeb a seznámíme Vás s Vašimi právy a povinnostmi.

- Základy práva ČR

Zasvětlíme Vás do pramenu práva a právních vztahů v ČR.

- Občanské soudní řízení

Pomůžeme Vám se sepsáním žaloby, vysvětlíme systém soudů a sdělíme nutné informace v případě exekucí.

- Veřejná správa

Jak si zařídit živnostenský list, jak se odvolat proti přestupkům.

## **6. Oblastní charita Vimperk**

### **Dům klidného stáří Pravětín**

Adresa zařízení: Pravětín 23, 385 01 Vimperk  
Kontaktní osoba: Mgr. Dana Marková, ředitelka  
Telefon: 388 412 738, 731 402 993  
E-mail: info@fch-vimperk.cz  
Webové stránky: www.vimperk.charita.cz

#### O službě

Domov poskytuje ubytování a sociální služby seniorům, kteří se nemohou sami o sebe postarat z důvodu nemoci či zdravotního postižení. Služby umožňují takto znevýhodněným lidem prožít aktivní a důstojné stáří v zařízení rodinného typu s kapacitou 36 lůžek.

#### Poskytované služby

- ubytování
- stravování
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

#### Cílová skupina

- senioři, kteří potřebují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby při úkonech péče o vlastní osobu převážnou část dne a jejichž potřeby nelze zajistit prostřednictvím terénní pečovatelské služby nebo rodiny
- senioři s tělesným postižením
- senioři se smyslovým postižením
- senioři s duševním postižením
- senioři s mentálním postižením

### **Pečovatelská služba**

Adresa zařízení: Pravětín 23, 385 01 Vimperk  
Kontaktní osoba: Mgr. Dana Marková, ředitelka  
Telefon: 388 412 738, 731 402 993  
E-mail: info@fch-vimperk.cz  
Webové stránky: www.vimperk.charita.cz

## O službě

Pečovatelská služby Oblastní charity poskytuje podporu či pomoc lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení nebo kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba podporuje uživatele, aby mohli i v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, aby žili důstojně a zapojovali se do běžného života společnosti.

## Poskytované služby

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc při podávání jídla, při oblékání, při pohybu)
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu (pomoc při základních úkonech osobní hygieny, při péči o vlasy, nehty)
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy (dovážka jídla, pomoc při přípravě jídla a pití)
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, topení, nákupy, pochůzky)
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod do školy, do zaměstnání, k lékaři, na úřady)

## Fakultativní činnosti:

- dohled nad těžce zdravotně postiženým dítětem, dospělým občanem
- doprava
- aktivizační činnosti

## Cílová skupina

- osoby, které mají sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení
- rodiny, jejichž člen je zdravotně znevýhodněn
- rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby

## **Charitní pečovatelská služba – Čkyně**

Adresa zařízení: Dům s pečovatelskou službou Čkyně, Čkyně 55

Kontaktní osoba: Dana Vidlášová, vedoucí pečovatelské služby

Telefon: vedoucí: 731 402 992, 388 423 131, 723 780 611

E-mail: vidlasova@fch-vimperk.cz

Webové stránky: [www.vimperk.charita.cz](http://www.vimperk.charita.cz)

## O službě

Pečovatelská služby Oblastní charity poskytuje podporu či pomoc lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení nebo kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba podporuje uživatele, aby mohli i v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, aby žili důstojně a zapojovali se do běžného života společnosti.

#### Dostupnost služby

- Služba je poskytována v domácnostech uživatelů ve Čkyni, v Zálezlech, ve Lčovicích, v Bohumilicích, ve Vacově a příslušných spádových obcích.

#### **Charitní pečovatelská služba – Vimperk**

Adresa zařízení: Krátká 125, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Dana Vidlášová, vedoucí pečovatelské služby

Telefon: : 731 402 992, 388 416 288, 728 545 536

E-mail: vidlasova@fch-vimperk.cz

Webové stránky: www.vimperk.charita.cz

#### O službě

Pečovatelská služby Oblastní charity poskytuje podporu či pomoc lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení nebo kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba podporuje uživatele, aby mohli i v náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, aby žili důstojně a zapojovali se do běžného života společnosti.

#### Dostupnost služby

- Služba je poskytována v domácnostech uživatelů - Vimperk, Boubská, Bořanovice, Lipka, Svatá Máří, Žárová, Nové Hutě, Kosmo, Šumavské Hoštice, Buk.

#### **Charitní pečovatelská služba – Stachy**

Adresa zařízení: Krátká 125, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Dana Vidlášová, vedoucí pečovatelské služby

Telefon: 731 402 992, 388 416 288, 723 771 666

E-mail: vidlasova@fch-vimperk.cz

Webové stránky: www.vimperk.charita.cz

#### O službě

Služba je poskytována v domácnostech uživatelů v obci Stachy a v obci Nicov a ve spádových obcích.

#### **Charitní pečovatelská služba – Zdíkov**

Adresa zařízení: Krátká 125, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Dana Vidlášová, vedoucí pečovatelské služby

Telefon: 731 402 992, 388 416 288, 723 771 666

E-mail: vidlasova@fch-vimperk.cz

Webové stránky: www.vimperk.charita.cz

#### O službě

Pečovatelská služby Oblastní charity poskytuje podporu či pomoc lidem, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení nebo kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci. Služba podporuje uživatele, aby mohli i v



náročných životních situacích spojených se samotou, stářím, nemocí či zdravotním postižením zůstat ve svém domácím prostředí, aby žili důstojně a zapojovali se do běžného života společnosti.

Dostupnost služby

- Služba je poskytována v domácnostech uživatelů ve Zdíkově a ve spádových obcích.

### **Služba pro rodiny s dětmi**

Adresa zařízení: Krátká 125, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Bc. Romana Trojanská

Telefon: vedoucí: 739 739 886

E-mail: info@fch-vimperk.cz

Webové stránky: [www.vimperk.charita.cz](http://www.vimperk.charita.cz)

O službě

Posláním služby je pomáhat rodinám v nepříznivé životní situaci. Poskytujeme podporu či pomoc zejména při problémech s bydlením, zaměstnání, při zadlužení, radíme, jak vést domácnost, jak hospodařit, jak vychovávat děti, jak se s nimi učit. Formou sociálních technik pomůžeme při neshodách v rodině či ve společnosti.

Služby přizpůsobujeme individuálním potřebám každé rodiny, podporujeme rodiny v tom, aby se naučily řešit problém samostatně vlastními silami. Snažíme se předcházet sociálnímu vyloučení těchto rodin. Pomáhat můžeme i dětem, které samy požádají o pomoc.

Podporujeme aktivní trávení volného času dětí, zejména z méně podnětného sociálního prostředí.

Poskytované sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi:

- pomoc rodičům při péči o dítě, při výchově dítěte
- nácvik dovedností spojených s vedením domácnosti, s hospodařením rodiny
- pomoc dětem, které mají výchovné či prospěchové problémy ve škole (poradenství, doučování, dohled nad přípravou do školy)
- zájmové aktivity (taneční kroužek, akce při příležitosti svátků)
- nácvik a upevňování sociálních dovedností dětí i rodičů (vedení řádnému způsobu života, k slušnému chování, k slušnému vyjadřování, nácvik komunikačních dovedností nutných při hledání zaměstnání, bydlení, při jednání na úřadech)
- vedení k rozvoji a udržení osobních a sociálních schopností a dovedností
- poradenství v dluhové problematice, při problémech s bydlením, při hledání zaměstnání, pomoc před nástupem do výkonu trestu (zajištění fungování rodiny, péče o děti...)
- pomoc po návratu z výkonu trestu

- pomoc s porozuměním doručené úřední korespondence, pomoc s vlastní korespondencí adresované úřadům, institucím (sepsání dopisu na úřad, žádosti apod.)
- pomoc či podpora při jednání s úřady a institucemi
- potravinová pomoc – rodinám, které se ocitly v hmotné nouzi
- poskytnutí nezbytného ošacení, zejména pro děti, prostřednictvím charitního šatníku

#### Cílová skupina

- rodiny s dětmi, jejichž vývoje je ohrožen v důsledku nepříznivé sociální situace, kterou rodiče nedokážou sami bez pomoci překonat (bydlení, hospodaření, dluhy, nezaměstnanost, péče o dítě)
- rodiny s dětmi, jejichž vývoj je ohrožen v důsledku negativních jevů (narkomanie, kriminalita, prostituce, cílená nezaměstnanost a závislost na dávkách státní sociální podpory...)
- rodiny s dětmi, které nemají v důsledku nepříznivé situace rodiny možnost aktivně a zajímavě trávit volný čas
- děti v nepříznivé sociální situaci (problémové vztahy v rodině, rozvrat rodičů, ztráta jednoho z rodičů, neprospěch ve škole, problémy s vrstevníky, s dospělými...)
- rodiny s dětmi ohrožené sociálním vyloučením

#### Dostupnost služby

- Vimperk a spádové obce, ambulantní formou nebo přímo v domácnosti

#### Forma poskytování

- ambulantní i terénní

### **Nexus – krizová pomoc**

Adresa zařízení: Krátká 125, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: vedoucí Bc. Romana Trojanská

Telefon: 739 739 886

E-mail: [info@fch-vimperk.cz](mailto:info@fch-vimperk.cz)

Webové stránky: [www.vimperk.charita.cz](http://www.vimperk.charita.cz)

#### O službě

Posláním služby Nexus je poskytnout pomoc osobám, které se ocitly v takové krizové situaci, kterou nejsou schopni samostatně řešit a která je může ohrožovat na zdraví nebo i životě. Služby poskytujeme ambulantně i terénní formou přímo ve vlastním domácím prostředí, obracet se na nás mohou dospělí i děti. Pomocí

vhodných sociálních technik nabízíme pomoc v situacích, které se mohou zdát neřešitelné (těžká nemoc, ztráta blízkého člověka, bezvýhodná finanční situace, páchané násilí, šikana ve škole, na pracovišti či v rodině, vztahové problémy apod.).

#### Poskytované služby

- sociálně terapeutické činnosti
- krizová intervence
- další socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k překonání krizového stavu a zahájení následného terapeutického procesu
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

#### Cílová skupina

- osoby v krizi, které jsou ohroženy na zdraví či životě
- osoby těžce nebo nevyléčitelně nemocné, po těžkém úrazu
- osoby, jejichž blízký je nevyléčitelně nemocný
- osoby, které utrpěly ztrátu blízkého člověka
- oběti násilí
- oběti šikany (ve škole, na pracovišti, v rodině)
- osoby, jež ztratily smysl života, chuť žít
- osoby, které se ocitly ve zvlášť nepříznivé situaci finanční, neví, jak dál
- osoby, které se cítí osamělé, opuštěné
- osoby, které se ocitly bez domova

#### Dostupnost služby

- Služba je realizována v domácnostech uživatelů na Vimpersku, v jejich přirozeném prostředí, ambulantní služby jsou poskytovány v pronajatém prostoru v ulici Krátká, č.p. 125 ve Vimperku.

#### Forma poskytování

- ambulantní

### **7. Oblastní spolek ČČK Prachatice**

#### **VRBA - Krizové a poradenské centrum pro ohrožené domácím násilím**

Adresa zařízení: 1. máje 74, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Bc. Zuzana Pelikánová, DiS.,

Telefon: 602 144 264

E-mail: vrba@ccpt.cz

Webové stránky: www.cckpt.cz

## O službě

Ambulantní a terénní služba sociální prevence určená osobám ohroženým domácím násilím. Služba nabízí komplexní podporu obětem domácího násilí (individuální konzultace, soc. poradenství, terapeutické činnosti vč. psychoterapie a arteterapie) jak v bezpečném prostředí organizace, tak v terénu (na místě zvoleném uživateli služby).

Cílem je poskytnout ohroženým osobám dostupný bezpečný prostor pro společné hledání řešení obtížné životní situaci.

Služba obsahuje tyto základní činnosti:

- sociálně terapeutické činnosti (vč. krizové intervence, psychoterapeutické skupiny)
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílová skupina

- oběti domácího násilí
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři
- děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy

Věková kategorie klientů

- děti a mládež (0 - 16 let)
- dorost (16 - 18 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 - 67 let)

Forma poskytování

- ambulantní

Provozní doba

Pondělí, středa, pátek: 8:30 – 14:30 (ambulantně)

Úterý: 8:30 – 12:00 (terénně)

Čtvrtek: 8:30 – 14:30 (terénně)

## **8. o.s. Prevent**

### **Jihočeský streetwork – terénní program**

Adresa zařízení: Lannova 63, 370 01 České Budějovice

Kontaktní osoba: Bc. Kamil Podzimek, DiS., vedoucí zařízení

Telefon: 602 570 366, 776 195 360 (terénní pracovníci)

E-mail: [street@os-prevent.cz](mailto:street@os-prevent.cz)

Webové stránky: [www.os-prevent.cz](http://www.os-prevent.cz)

## O službě

Realizace terénní sociální práce dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Jihočeský streetwork Prevent působí na území Jihočeského kraje, kde prostřednictvím terénní sociální práce (tj. probíhá v přirozeném prostředí – ulice, byty, squaty...) vyhledává a kontaktuje osoby závislé, závislostmi ohrožené a komerčně zneužívané s cílem snižovat rizika jejich způsobu života a chránit veřejné zdraví. Podstatnou součástí terénní práce je také monitoring rizikových lokalit spojený s případným sběrem pohozeného injekčního materiálu. Naši činnosti snižujeme a omezujeme rizika spojená s užíváním drog v populaci uživatelů drog a široké veřejnosti.

Jihočeský streetwork je jediným typem adiktologické a sociální služby, terénním programem, který se zaměřuje na terénní práci s osobami komerčně zneužívanými a osobami závislými a ohroženými v jejich přirozeném prostředí na území města Vimperk a v dalších obcích ORP Vimperk. Cíle terénního programu vycházejí z principu Harm reduction a Publi Health. Každý z cílů má nastaven indikátor hodnocení a minimální hranici, aby byl cíl naplněn.

## Poskytované služby

- Navazovat kontakty s osobami spadajícími do cílové skupiny v jednotlivých lokalitách působení terénního programu jsou pravidelně kontaktováni a oslovení potenciální uživatelé služby, uživatelé služby pravidelně využívají služeb terénního programu. Počet oslovených a kontaktovaných klientů nezaznamenává v jednotlivých letech výrazné výkyvy.
- Snižovat a eliminovat negativními dopady spojené s rizikovým způsobem života osob spadajících do cílové skupiny – klienti služby využívají výměnného programu, harm reduction materiálu, testování na infekční onemocnění. Klienti opakovaně využívají základního sociálního poradenství, těmito aktivitami se snažíme o zdravotní a sociální stabilizaci klienta a motivaci ke změně životního stylu.
- Ochrana veřejného zdraví - Eliminace výskytu pohozeného injekčního materiálu v lokalitách působnosti terénního programu a následná bezpečná likvidace injekčního materiálu. Nálezy injekčního materiálu v lokalitách působnosti meziročně výrazně nerostou. Incidence a prevalence infekčních onemocnění (VHC, CHB, HIV, Syfilis) v Jihočeském kraji je srovnatelná s jinými kraji ČR.
- Výměna injekčního materiálu a distribuce materiálu ke snižování zdravotních rizik, základní poradenství, krizová intervence, motivační trénink, poradenství a zprostředkování testování na žloutenku B, C, HIV a Syfilis, informace o zařízeních následné péče (sociální a zdravotní služby), sociální práce a asistence, základní sociální poradenství, aktuální pomoc v tísní, zdravotní ošetření drobných poranění, zprostředkování další odborné péče, distribuce informačních materiálů, těhotenské testy pro uživatelky drog, intervence zaměřené na rekreační uživatele pervitinu a uživatele konopných drog, poskytování informací bezpečnějším užívání návykových látek a o provozování rizikového sexuálního chování.

#### Cílová skupina

- osoby závislé a závislostmi ohrožené
- příležitostní uživatelé návykových látek a experimentátoři
- dlouhodobí uživatelé návykových látek
- uživatelé tanečních drog
- osoby závislé na informačních technologiích, výherních automatech, sázkařství
- osoby závislostmi ohrožené (sociální okolí uživatelů, riziková mládež)
- osoby komerčně zneužívané
- osoby nabízející sexuální služby
- osoby působící v sex byznysu

#### Provozní doba

- Terénní služba je realizována ve Vimperku v průběhu celého roku a to pravidelně vždy 1x týdně, každé úterý od 16:00 – 18:30 hod.

## 9. ROZKOŠ bez RIZIKA

### Terénní sociální práce

Adresa zařízení: Česká 20, 370 České Budějovice

Kontaktní osoba: Monika Kochlůřlová

Telefon: ordinace: 777 180 188

poradna: 775 133 133

E-mail: budejovicko@rozkosbezrizika.cz

Webové stránky: www.rozkosbezrizika.cz

#### O službě

V rámci terénní sociální práce samy oslovujeme komerční sexuální pracovnice. Jedná se o ženy poskytující placené sexuální služby na ulici, v nočních klubech a privátech na území ORP Vimperk.

#### Poskytované služby

- depistáž nebo monitorování situace, prostředí, ke jsou nabízeny placené sex. služby (fyzický a online monitoring)
- poskytování základního a odborného sociální poradenství – sociálně právní poradenství, pracovní poradenství, dluhová problematika
- prevence nežádoucích jevů spojených s provozování prostituce – prevence násilí na ženách, prevence obchodu s lidmi
- testování na pohlavně přenosné infekce aj. HIV, syfilis, Hep. C – ulice, kluby, privátní scéna
- zprostředkování kontaktů na odborníky (lékaři, právníci, psychologové)

- poskytování pomoci v krizi – v případě aktuálního závažného problému či selhávání řešíme s klientkou její situaci v omezeném rozsahu přímo na místě a následně zprostředkováváme další kontakty
- pomoc a podpora při odchodu z prostituce a resocializace – předáváme kontakty na další instituce, azylové bydlení, pomoc obětem násilí, úřady práce, obecní úřady, pracovní agentury, bezplatné právní poradny atd.
- nabídky asistenčních služby na navazující instituce
- poskytování prostředků prevence harm reduction – kondomy, lubrikační gely, orální roušky, menstruační houbičky, bezpečnostní alarm
- předávání informačních materiálů – letáky, brožury (např. o problematice bezpečnějších sexuálních praktik, o ochranných pomůckách, kontakty na jiné organizace – prevence násilí, krizové linky apod.)
- nabízení možnosti navštívit naše Poradenské centrum R-R v Českých Budějovicích (bezpečný prostor a zázemí)
- nabízení možnosti využít – Zdravotnické zařízení R-R (dermatovenerologická ordinace)
- terapeutické služby – možnost sdílení, vztah důvěry a pochopení, individuální a nehodnotící přístup

#### Cílová skupina

- osoby komerčně sexuálně zneužívané
- oběti obchodu s lidmi
- osoby v krizi

## **10. Sociální pohoda o.p.s.**

### **Domov pro osoby se zdravotním postižením Javorník**

Adresa zařízení: Javorník 74, Vacov, 384 73 Stachy

Kontaktní osoba: Mgr. Martin Karas - ředitel

Telefon: 388 433 829

E-mail: [reditel@socialnipohoda.cz](mailto:reditel@socialnipohoda.cz)

Webové stránky: [www.socialnipohoda.cz](http://www.socialnipohoda.cz)

#### O službě

Pomoc chápe jako posláním pomoc zdravotně postiženým spoluobčanům, v rozvoji jejich přirozených schopností a dovedností, s následným začleněním se do majoritní společnosti na úrovni rovnocenného partnera. Jsme domov zaměřený na partnerské vztahy našich uživatelů.

Ubytování uživatelů je realizováno ve dvou podlažích jediné budovy, v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích s vlastním sociálním zázemím (toaleta a sprchový kout). V případě, že právní řád (Občanský zákoník) umožňuje uzavřít registrované manželství, uživatelům je umožněno společně sdílet společný samostatný pokoj.

#### Poskytované služby

- ubytování pro uživatele
- stravování pro uživatele
- ošetrovatelská péče a rehabilitace
- léčebná a volnočasová činnost
- podpora trávení volného času
- zachování a rozvoj důstojného života
- podpora zachování růstu fyzické a psychické aktivity
- poskytování právní ochrany
- podpora ochrany práv a povinností uživatelů
- podpora získaných dovedností a návyků
- podpora sportovních a kulturních aktivit
- podpora partnerských vztahů
- podpora pracovního zapojení uživatelů

#### Cílová skupina

- osoby s mentálním postižením
- osoby s tělesným postižením, osoby se zdravotním postižením

## 11. Spolek Slunečnice

### **Sociálně terapeutické dílny**

Adresa zařízení: 1. máje 74, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Bc. Zuzana Pelikánová, DiS., předsedkyně

Telefon: 736 628 158

E-mail: [spolek.slunecnice@seznam.cz](mailto:spolek.slunecnice@seznam.cz)

Webové stránky: [www.spolek-slunecnice.cz](http://www.spolek-slunecnice.cz)

#### O službě

Jedná se o ambulantní služby sociální prevence poskytované osobám se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelní na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie. Hlavním posláním spolku je prostřednictvím poskytované služby sociálně terapeutické dílny zabránit sociálnímu vyloučení osob se zdravotním, mentálním a kombinovaným postižením a umožnit jim začlenit se do společnosti a prostřednictvím nabytých dovedností v rámci sociálně terapeutických činností získat pocit užitečnosti a plnohodnotného života.



Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v sociálně terapeutických dílnách:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- podpora vytváření a zdokonalování základní pracovních návyků a dovedností
- nácvik a upevňování motorických, psychických, sociálních a pracovních schopností a dovedností
- pomoc při obnovení nebo upevnění, zprostředkování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Cílová skupina

- osoby s kombinovaným postižením
- osoby s mentálním postižením
- osoby se zdravotním postižením

Věková kategorie klientů

- dorost (16 – 18 let)
- mladí dospělí (19 – 26 let)
- dospělí (27 – 64 let)

Forma poskytování

- ambulantní

Provozní doba: pondělí – pátek: 7:00 – 16:00

## **12. Středisko rané péče SPRP České Budějovice**

### **Raná péče**

Adresa zařízení: Kněžská 410/8, 370 01 České Budějovice

Kontaktní osoba: Mgr. Jana Tušlová – vedoucí zařízení

Telefon: 385 520 088

E-mail: [budejovice@ranapece.cz](mailto:budejovice@ranapece.cz)

Webové stránky: [www.ranapece.cz](http://www.ranapece.cz)

O službě

Poskytujeme odbornou pomoc a poradenství rodinám, které pečují o dítě s postižením či ohroženým vývojem. Provázíme rodiny v obtížné životní situaci a usilujeme o to, aby mohly vychovávat dítě v jeho přirozeném prostředí. Služby rané péče poskytujeme v Jihočeském kraji a části Kraje Vysočina (v okrese Pelhřimov a Havlíčkův Brod). Raná péče je poskytována terénní formou, tj. konzultacemi realizovanými poradci v místě bydliště rodiny, pravidelně jednou za 1- 3 měsíce v rozsahu 1,5 – 2 hodiny. Služba je bezplatná a dále nabízíme sociální poradenství, zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte, program stimulace

zraku, poradenství k podpoře psychomotorického vývoje, doporučení a zapůjčení vhodných hraček a pomůcek, pomoc při vyhledání a oslovení návazných služeb, semináře a přednášky pro rodiče.

#### Poskytované služby

- sociální poradenství
- zhodnocení aktuální úrovně schopností a dovedností dítěte
- program stimulace zraku
- poradenství k podpoře psychomotorického vývoje
- doporučení a zapůjčení vhodných hraček a pomůcek
- pomoc při vyhledání a oslovení návazných služeb
- semináře a přednášky pro rodiče

#### Cílová skupina

- rodiny dětí se zrakovým a kombinovaným postižením od narození do 7 let
- rodiny dětí s ohroženým vývoje v oblasti zrakového vnímání v důsledku nepříznivého zdravotního stavu od narození do 7 let

### III. část

#### **Služby poskytované podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v okolí Vimperska**

##### **1. Jihočeské centrum pro zdravotně postižené a seniory o. p. s.**

JCZPS o.p.s - pracoviště Prachatice

Adresa zařízení: SNP 559, Prachatice

Kontaktní osoba: Mgr. Hana Vlasáková, DiS. - ředitelka

Telefon: 388 316 009, 721 001 422

Email: reditelka@jczps.cz

Webové stránky: www.jczps.cz.

O službě

- odborné sociální poradenství pro osoby se zdravotním postižením a seniory
- půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek
- sociálně aktivizační činnosti a další činnost (euroklíče, dobročinný obchůdek)
- osobní asistence

##### **2. Diecézní charita České Budějovice**

**Dobrovolnické centrum při Diecézní charitě ČB**

Adresa zařízení: B. Němcové 53, 370 01 České Budějovice

Kontaktní osoba: Mgr. Martina Langová

Telefon: 731 604 163, 731 441 760

Email: dobrovolnici@charitacb.cz

Webové stránky: www.dobrovolnicb.cz

O službě

Cílem je zprostředkování pomoci lidem v nouzi skrze službu dobrovolníků. Ti vypomáhají lidem s různými obtížemi, nebo jsou činní v zázemí naší organizace. Konkrétně dobrovolníci pomáhají dětem za sociálně znevýhodněného prostředí, dospělým lidem s mentálním postižením, dospělým s duševním onemocněním, dospělým žijícím na okraji společnosti, zvláště bezdomovcům, seniorům, kteří žijí doma, tak v domovech klidného stáří, pacientům na Oddělení následné péče v ČB nemocnici a lidem ve vězení (dopisování s nimi).

### **3. Farní Charita Prachatic**

#### **Azylový dům sv. Petra pro muže v Záblatí**

Adresa zařízení: Záblatí 38, 384 33 Záblatí u Prachatic

Kontaktní osoba: Pavel Pešek – vedoucí zařízení

Telefon: 388 310 979

Email: [azyl.zablati@charitaprachatice.cz](mailto:azyl.zablati@charitaprachatice.cz)

Webové stránky: [www.prachatice.charita.cz](http://www.prachatice.charita.cz)

#### O službě

Dům sv. Petra pro muže je pobytové azylové zařízení, které poskytuje všechny základní činnosti dané §57 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách. Posláním je provázet člověka, který se ocitl bez přístřeší, a poskytnout mu čas, prostor a podporu pro vyřešení jeho životní situace. Zaměřuje se na muže jednotlivce od 18 do 64 let z celé České republiky, kteří svou situaci chtějí řešit. Služba je poskytována po dobu nezbytně nutnou, maximálně však na 12 měsíců.

#### Cílová skupina

- muži s českým občanstvím a občanstvím Evropské unie komunikující slovem i písmem v českém jazyce, schopní zapojit se do pracovních činností. Osoby pobírající starobní nebo invalidní důchod schopnost zapojit se do pracovních činností splňovat nemusejí.

#### **Charitní domov sv. Dominika Savia pro matky s dětmi**

Adresa zařízení: Slunečná 1135, Prachatice II, 383 01 Prachatice

Kontaktní osoba: Jana Schwarzová – ředitelka FCh Prachatice

Telefon: 388 310 274, 731 604 441

Email: [azyl.prachatice@charitaprachatice.cz](mailto:azyl.prachatice@charitaprachatice.cz)

Webové stránky: [www.prachatice.charita.cz](http://www.prachatice.charita.cz)

#### O službě

Posláním charitního domova sv. Dominika Savia pro matky s dětmi je poskytnout pomoc matkám s dětmi, těhotným ženám či ženám, které svůj domov musely opustit z důvodů domácího násilí a tím se ocitly bez přístřeší. Jsme pobytovým azylovým domovem, který poskytuje všechny základní činnosti dané zákonem č.108/2006 Sb., o sociálních službách (poskytnutí stravy nebo pomoci při zajištění stravy, poskytnutí ubytování, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí). Především však chceme ženám i jejich dětem poskytnout čas, prostor a podporu pro vyřešení těžké životní situace.

#### Cílová skupina

- ženy – osoby v krizi, osoby bez přístřeší, oběti domácího násilí, oběti obchodu s lidmi.

#### **4. Městský ústav sociálních služeb Strakonice**

##### **Azylový dům**

Adresa zařízení: Budovatelská 613, 386 01 Strakonice

Kontaktní osoba: sociální pracovnice pověřená vedením - Lenka Mašková, DiS.

Telefon: 383 323 639, 731 285 547

Email: lenka.maskova@muss.strakonice.eu

Webové: www.muss.stranice.eu

##### **O službě**

Azylový dům poskytuje přechodné ubytování osamělým uživatelům a osamělým uživatelům (ženám a mužům) s dětmi. Pomoc při zajištění stravy, výchovné a vzdělávací aktivizační činnosti, sociální poradenství, pomoc při uplatňování práv. Pomáhá při návratu do společnosti a vede uživatele k samostatnému rozhodování a nesení odpovědnosti za svá rozhodnutí.

##### **Cílová skupina**

- oběti domácího násilí
- osoby bez přístřeší
- osoby, které vedou rizikový způsob života, nebo jsou tímto způsobem života ohroženy
- rodiny s dětmi od narození do 64 let

##### **Domov se zvláštním režimem**

Adresa zařízení: Rybníční 1282, 386 01 Strakonice

Kontaktní osoba: Mgr. Petr Martínek

Telefon: 383 312 280, 383 327 210

Email: petr.martinek@muss.strakonice.eu

Webové stránky: www.muss.strakonice.eu

##### **O službě**

Pobytové služby seniorů, kteří se v důsledku onemocnění stařeckou demencí, Alzheimerovou nemocí a ostatními typy demence ocitli v nepříznivé sociální situaci a potřebnou péči nemůže zajistit rodina či jiné sociální služby. Služba je zajišťována nepřetržitě 24 hodin denně.

##### **Cílová skupina**

- senioři od 50 let věku.

## **5. Azylový dům Rybka - Husinec**

Adresa zařízení: Komenského 73, 384 21 Husinec

Kontaktní osoba: Eva Dvořáková

Telefon: 723 981 614, 388 331 274

Email: az.rybka@iol.cz, dvorakova-eva@volny.cz

Webové stránky: www.rybka-az.cz

### O službě

Služby poskytované v AD Rybka obsahují tyto základní činnosti a úkony:

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, podmínky pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

### Cílová skupina

- Rodiny s dětmi, které se ocitly v krizových situacích.

## **6. Portus Prachatice, o. p.s**

### **Krizové centrum - Centrum pomoci rodině a dětem**

Adresa zařízení: Velké náměstí 14, 383 01 Prachatice

Kontaktní osoba: Mgr. Hana Modlitbová

Telefon: 736 213 002

Email: krizac@portusprachatice.cz

Webové stránky: www.portusprachatice.cz

### O službě

Krizové centrum je ambulantní odborné zařízení, kam mohou přijít všichni ti, co zažívají jakoukoli těžkou životní situaci či osobní krizi a nevědí si s ní momentálně sami rady. Služba je bezplatná a anonymní.

### Cílová skupina

- Děti (mohou přijít samy, bez rodičů či jiného dospělého), dospívající, dospělí, rodiny.

## **7. Sanatorium Javorník, s.r.o.**

### **Dětské centrum Jihočeského kraje, o.p.s.**

Adresa zařízení: Radomyšlská 336, 386 01 Strakonice

Kontaktní osoba: Mgr. Martin Karas - ředitel

Telefon: 728 199 420

E-mail: info@dcjk.cz, martin.karas.strakonice@seznam.cz

Webové stránky: www.dcjk.cz

## O službě

Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc (ZDVOP) – výkon sociálně – právní ochrany dětí (SPOD) dle z. č.359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí.

Sociální rehabilitace – služby sociální prevence- záchvickové centrum pro matky a rodinné příslušníky s dětmi, kteří potřebují pomoci s osvojením si dovedností spojených s péčí o dítě.

## 8. STROOM DUB O.P.S.

Adresa zařízení: Dub 26, 384 25 Dub u Prachatic

Kontaktní osoba: Bc. Pavla Čechová-Švepešová - ředitelka

Telefon: 388 328 159, 724 746 525

Email: info@stroomdub.cz

Webové stránky: www.stroomdub.cz

### **Sociálně terapeutické dílny**

Denní služba poskytovaná osobám se sníženou soběstačností, účelem které je pravidelná a dlouhodobá podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

### **Sociální rehabilitace**

Pobytová týdenní služba, která směřuje k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob se zdravotním postižením.

### **Základní sociální poradenství**

Možnosti řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení pro každou příchozí osobu.

#### Cílová skupina

- osoby s mentálním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s kombinovaným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby ve věku 16 – 64 let, v nepříznivé sociální situaci s tělesným, mentálním, duševním, smyslovým nebo kombinovaným postižením.

## IV. část

### Doprovodné služby dostupné na Vimpersku

#### 1. MESADA, občanské sdružení

##### **Poradenská činnost**

Adresa zařízení: 1. máje 74, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Alena Tothová – pracovník v sociálních službách

Telefon: 388 411 718

Email: vimperk@mesada.eu

Webové stránky: www.mesada.eu

O službě

Služba je poskytována pro Úřad práce.

Zaměřuje se na „objevení“ osobnostních předpokladů, schopností a dovedností pro získání zaměstnání formou intenzivních individuálních konzultací a za předpokladu aktivního přístupu klienta.

Cílová skupina

- osoby s mentálním postižením
- osoby se zdravotním postižením
- osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách
- pachatelé trestné činnosti
- osoby vracející se z výkonu trestu odnětí svobody
- etnické menšiny

#### 2. Oblastní charita Vimperk

##### **Ošetrovatelská služba (domácí péče)**

Adresa zařízení: Krátká 125, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: vrchní sestra: Bc. Věra Šťastná

Telefon: 388 416 288

E-mail: info@fch-vimperk.cz

Webové stránky: www.vimperk.charita.cz

O službě

Posláním ošetrovatelské služby (domácí péče) je poskytovat ošetrovatelskou péči dle indikace lékaře v domácnosti pacienta. Služba je poskytována zdarma, je hrazena ze zdravotního pojištění.

Cílová skupina

Osoby se sníženou soběstačností, které z důvodu svého zdravotního postižení potřebují zajištění ošetrovatelské péče v domácnosti.



### **3. Oblastní spolek ČČK Prachatice**

#### **Kontaktní místo pro seniory U Šedého vlka**

Adresa zařízení: Nemocniční 204, 383 01 Prachatice

Kontaktní osoba: Bc. Zuzana Pelikánová, DiS., ředitelka

Telefon: 724 367 840

E-mail: [prachatice@cervenykriz.eu](mailto:prachatice@cervenykriz.eu)

Webové stránky: [www.cervenykriz.eu/prachatice](http://www.cervenykriz.eu/prachatice)

#### O Službě

Služba poskytuje pravidelný prostor pro ty seniory, kteří nemohou využívat standardní sociální služby, žijí osaměle, na venkově, jejich lékař zpoplatnil konzultace osobních problémů. Senioři mohou využít individuální konzultace, posezení u kávy, knihy, novin, popovídání s pracovníky služby – zajišťujeme také konzultace v oblasti péče o zdraví a první pomoci a na vyžádání zprostředkujeme základní i odborné sociální poradenství. K dispozici je i internet a kopírovací služby.

#### Cílová skupina

- seniory

#### Věková kategorie klientů

- seniory (nad 65 let)

#### Forma poskytování

- ambulantní

#### Provozní době

- středa: 8:00 – 16:00

### **4. PORTUS Prachatice, o.p.s.**

#### **Primární prevence Phénix**

Adresa zařízení: Velké náměstí 14, 383 01 Prachatice

Kontaktní osoba: Bc. Hana Hájková, DiS.

Telefon: 722 049 751

Email: [phenix@portusprachatice.cz](mailto:phenix@portusprachatice.cz)

Webové stránky: [www.portusprachatice.cz](http://www.portusprachatice.cz)

#### O službě

Posláním primární prevence Phénix je snaha o předcházení užívání omamných a psychotropních látek a vlivům společensky nežádoucích jevů formou interaktivních besed v rámci školního vyučování u žáků základních a studentů středních škol prachatického regionu. Náplní těchto besed je nejen drogová problematika s

ohledem na věk žáků, ale i ostatní témata s tím souvisejících, jako jsou šikana, rasismus, výchovné problémy, poruchy příjmy potravy či sexuální život i s jeho nebezpečími.

Cílová skupina

- Žáci na základních a středních školách.

## **5. Poradny a ostatní**

### **Logopedická péče**

Adresa zařízení: Husova 301/15, Vimperk

Kontaktní osoba: PhDr. Jana Tláskalová

Telefon: 388 411 203

### **Klinická psychologie, psychologické poradenství**

Adresa zařízení: Nemocniční 204, Prachatice

Kontaktní osoba: PhDr. Anna Klimperová

Telefon: 388 316 241

Email: [aklimperova@quick.cz](mailto:aklimperova@quick.cz)

### **Pedagogicko-psychologická poradna, pracoviště Prachatice**

Adresa zařízení: Zlatá stezka 245, 383 01 Prachatice

Kontaktní osoba: Mgr. Vladimír Hettner - vedoucí

Telefon: 388 313 519, 777 897 109

Email: [poradna.prachatice@pppcb.cz](mailto:poradna.prachatice@pppcb.cz)

Webové stránky: [www.pppcb.cz](http://www.pppcb.cz)

### **Školní psycholog**

Adresa zařízení: 1. Máje 268, Vimperk (středa)

Pražská 167, Vimperk (čtvrtek)

Kontaktní osoba: PhDr. Alena Wagnerová

Telefon: 603 519 272

Email: [alwag@seznam.cz](mailto:alwag@seznam.cz)

Webové stránky: [www.zstgmvimperk.cz](http://www.zstgmvimperk.cz)

## **6. Občanská sdružení**

### **Svaz tělesně postižených v ČR, o. s. - místní organizace Vimperk**

Adresa zařízení: Jirásková 279/19, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: František Novotný

Telefon: 602 837 762

Email: [novotnyvimperk@seznam.cz](mailto:novotnyvimperk@seznam.cz)

#### O službě

Sdružuje občany s tělesnými i mentálními poruchami. Celoroční program se zaměřuje na hydroterapii, rekondiční pobyty, skupinové rehabilitační cvičení. Dále je snahou svazu na aktivizace členů do společnosti pomocí kurzů a přednášek a účastí na Vimperské akademii seniorů. V rámci kulturního vzdělávání se navštěvují divadelní představení. Spolupráce s Klubem seniorů, Svazem diabetiků a Klubem vojenských důchodců. Cílem činnosti je akreditace členů do společnosti.

#### **Občanské sdružení Stanislavy Chumanové**

Adresa zařízení: Pivovarská 475, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Věra Vávrová

Telefon: 775 559 990

#### O službě

Sdružení má za cíl shromažďování a spravování finančních prostředků za účelem další dobročinné a neziskové činnosti. Finanční prostředky získané ze sponzorských darů a příspěvků jsou využívány na podporu činnosti talentových jedinců, zájmových a obecně prospěšných spolků, veřejných institucí, postižených, slabých, handicapovaných nebo jinak potřebných jedinců.

#### **Senior klub Vimperk**

Kontaktní osoba: Karel Krejčí

Telefon: 606 766 987

#### O službě

Cílem činnosti je uspokojování kulturních, společenských a sociálních zájmů členů klubu. Klub se rovněž podílí na plnění věcí veřejných.

#### **Svaz diabetiků ČR, územní organizace Vimperk, p.s.**

Adresa zařízení: Čelakovského 400, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: František Svoboda

Telefon: 723 062 783

Webové stránky: [www.diabetes.cz](http://www.diabetes.cz)

#### O službě

Posláním svazu je pomáhat diabetikům v jejich plném začlenění do společenského života realizací zdravotních, sociálních a dalších aktivizačních programů a podílí se na osvětě veřejnosti o diabetu.

#### **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Organizace Prachatice**

Adresa: SNP 559, Prachatice

Kontaktní osoba: Ing. Ivana Stránská

Telefon: 722 985 592

Email: [i.stranska@seznam.cz](mailto:i.stranska@seznam.cz)

O službě

Organizace poskytuje poradenství, aktivizační činnosti.

## **7. Úřady a služby pro veřejnost**

### **Městská policie Vimperk**

Adresa zařízení: Kaplířova 65, 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: Peter Macorlík – vrchní strážník

Telefon: 388 414 365, tísňová linka 156

Email: [mestska.policie@mesto.vimperk.cz](mailto:mestska.policie@mesto.vimperk.cz)

Webové stránky: [www.mep.vimperk.cz](http://www.mep.vimperk.cz)

### **Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Vimperk**

Adresa zařízení: Nad Stadiónem 199, Vimperk II

Kontaktní osoba: Mgr. Jana Korbelová, vedoucí odboru

Telefon: 388 459 029

Email: [jana.korbelova@mesto.vimperk.cz](mailto:jana.korbelova@mesto.vimperk.cz)

Webvé stránky: [www.vimperk.cz](http://www.vimperk.cz)

Poskytované služby:

- sociálně právní ochrana dětí
- náhradní rodinná péče
- kurátor pro děti a mládež
- péče o osoby společensky nepřízpůsobivé
- péče a pomoc osobám se zdravotním postižením nebo s duševním postižením
- péče a pomoc osobám pečujícím o osoby závislé na péči jiné osoby
- péče a pomoc osobám s různým stupněm omezení způsobilosti k právním úkonům
- péče o pomoc osobám ohroženým sociálním vyloučením
- péče o pomoc osobám žijícím rizikovým způsobem života
- péče a pomoc oběťm agrese, trestné činnosti a domácího násilí
- péče a pomoc osobám, které ztratily přístřeší nebo se nacházejí v nejistém či neadekvátním bydlení
- péče a pomoc osobám nezaměstnaným a osobám s materiálními problémy
- péče a pomoc imigrantům
- péče a pomoc rodinám s dětmi

Dále odbor zajišťuje:

- vyjádření k žádostem o přidělení bytu v domech s pečovatelskou službou

- vykonává funkci opatrovníka osobám omezeným ve svéprávnosti, pokud je město soudem ustanoveno opatrovníkem
- stanovení zvláštního příjemce
- vydávání Parkovacího průkazu označující vozidlo přepravující osobu těžce zdravotně postiženou
- na úseku zdravotnictví pak řeší přestupky na úseku ochrany před alkoholismem a jinými toxikomaniami (§ 30, písm. e, zákona č. 200/1990 Sb.) a dále zabezpečuje výrobu, distribuci receptů a žádanek označených modrým pruhem (na výdej návykových látek – opiátů)
- podílí se na komunitním plánu
- podílí se na organizaci letního tábora pro děti ohrožené patologickými jevy

### **Ministerstvo práce a sociálních věcí Integrovaný portál MPSV - Sociální služby**

- Sociální poradce pomůže odhadnout, jestli máte nárok na nějakou dávku nebo příspěvek. Poskytne i další rady, jak řešit tíživou sociální situaci.
- Pomoc v hmotné nouzi – informace pro občany, elektronické formuláře, kdo o pomoci rozhoduje,...
- Vše o sociálních službách – SSP, dávky péstounské péče, dávky pro osoby zdravotně postižené, sociální kalkulačka,...
- Státní sociální podpora – informace pro občany, formuláře,...
- Poskytovatelé sociálních služeb – informace pro poskytovatele sociálních služeb.

### **Okresní soud Prachatice**

Adresa zařízení: Pivovarská 3, 383 01 Prachatice II

Telefon: 388 305 111

Email: [podatelna@osoud.ptc.justice.cz](mailto:podatelna@osoud.ptc.justice.cz)

Webové stránky: [portal.justice.cz](http://portal.justice.cz)

Okresní soudy jsou zásadně věcně příslušné pro řízení ve většině občanskoprávních i v trestních věcí v prvním stupni.

### **Policie České republiky Obvodní oddělení PČR Vimperk**

Adresa zařízení: 1. máje 73/7. 385 01 Vimperk

Kontaktní osoba: npor.Bc. Jan Kurz

Telefon: 974 236 780

Email: [oo.vimperk@pcr.cz](mailto:oo.vimperk@pcr.cz)

Webové stránky: [www.policie.cz](http://www.policie.cz)

Služební obvod:

Vimperk, Zdíkov, Stachy, Šumavské Hoštice, Sv. Máří, Čkyně, Vacov, Bohumilice, Bošice, Buk, Lčovice, Nicov, Vrbice, Zálezly, Žárovná

### **Obvodní oddělení PČR Horní Vltavice**

Adresa zařízení: Horní Vltavice 5, 384 91 Horní Vltavice

Kontaktní osoba: npor.Bc. Ladislav Drabeš

Telefon: 974 236 760

Email: oo.hornivltavice@pcr.cz

Webové stránky: www.policie.cz

Služební obvod:

Horní Vltavice, Nové Hutě, Kvilda, Borová Lada, Kubova Huť, Lenora, Strážný

### **Úřad práce ČR – kontaktní pracoviště Vimperk**

Adresa zařízení: Nad Stadiónem 199, Vimperk II

Kontaktní osoba: Mgr. Jitka Bednarčíková

Telefon: 950 153 410

Email: jitka.bednarcikova@pt.mpsv.cz

Webové stránky: portal.mpsv.cz/upcr/kp/jhc/kop/vimperk

Kontaktní pracoviště zajišťuje následující služby:

- zprostředkování zaměstnání
- státní sociální podpora
- hmotná nouze
- soc. služby, příspěvek na péči
- dávky pro osoby se zdravotním postižením

### **Okresní správa sociálního zabezpečení**

Adresa zařízení: Nádražní 1121, 383 11 Prachatice

Tel: 388 304 111

OSSZ zabezpečuje:

- důchodové pojištění (starobní, invalidní a pozůstalostní důchody)
- nemocenské pojištění (nemocenské, peněžitá pomoc v mateřství, ošetřovné, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství)
- pojištění OSVČ
- pojištění na sociálním zabezpečení
- lékařská posudková služba
- osoby zdravotně znevýhodněné
- odškodnění (účastníc odboje a odporu proti komunismu)

## **8. Lékaři, zdravotnická zařízení, krizová čísla a ostatní pomoc**

### **BH – Nemocnice Vimperk a.s.**

Adresa zařízení: Pivovarská 158, 385 01 Vimperk

Webové stránky: [www.nemocnice-vimperk.org](http://www.nemocnice-vimperk.org)

#### ***Oddělení nemocnice***

Léčebna dlouhodobě nemocných 1	388 400 111
Léčebna dlouhodobě nemocných 2	388 400 128
Zdravotně – sociální lůžka	388 400 116
Ergoterapeutické pracoviště	388 400 113
RTG oddělení	388 400 137
Ultrazvuk	388 400 137
Rehabilitace	388 400 125
Interní ambulance	388 400 114
Chirurgická ambulance	388 400 119
Dětská ambulance	388 400 166
Ortopedická ambulance	388 400 136
Cévní ambulance	388 400 136
Neurologická ambulance	388 400 126
Urologická ambulance	388 400 117

### **Praktičtí a dětské lékaři na Vimpersku**

- MUDr. Zuzana Appeltová – praktická lékařka pro dospělé  
Adresa ordinace: Pasovská 175, Vimperk  
Telefon: 388 411 290, 734 433 125
- MUDr. Hana Doležalová – praktická lékařka pro dospělé  
Adresa ordinace: Nad Stadionem 484, Vimperk  
Telefon: 388 415 870
- MUDr. Jaromíra Holečková – praktická lékařka pro dospělé  
Adresa ordinace: Stachy 354  
Telefon: 388 428 139
- MUDr. Ivan Kolář – praktický lékař pro dospělé  
Adresa ordinace: Nad Stadionem 484, Vimperk  
Telefon: 388 415 835
- MUDr. Marie Křížová – praktická lékařka pro dospělé  
Adresa ordinace: Vlkonice 65, Vacov  
Telefon: Vacov: 388 431 444
- MUDr. Marie Křížová – praktická lékařka pro děti, dorost a dospělé  
Adresa: Čkyně 79

Telefon: 388 423 412

- MUDr. Marie Kučerová – praktická lékařka pro děti, dorost a dospělé

Adresa ordinace: Čkyně 134

Telefon: 388 423 428

- MUDr. Karel Řeřicha – praktický lékař pro dospělé

Adresa ordinace: Nad Stadionem 484, Vimperk

Telefon: 388 415193

- MUDr. Lenka Řezníková – lékařka pro děti a mládež

Adresa: Krátká 125, Vimperk

Telefon: 734 523 238

- MUDr. Petr Vašica – praktický lékař pro dospělé

Adresa ordinace: Nad Stadionem 572, Vimperk

Telefon: 388 415 080

- MUDr. Miroslava Weingartová – lékařka pro děti a mládež

Adresa: Krátká 125, Vimperk

Kontakt: 388 411 640

## **Psychiatr**

- MUDr. Helena Havlová – psychiatr

Adresa ordinace: Nad Stadionem 484, Vimperk

Telefon: 388 415 597

## **Krizová čísla**

### **TÍSŇOVÁ VOLÁNÍ**

112 - Centrální tísňová volání

150- Hasiči

155- Záchraná zdravotnická služba

156- Městská policie

158- Policie České republiky

## **Zdravotnická pohotovost**

### **Lékařská služba první pomoci Prachatice**

Adresa: Nebahovská 1015, 383 20 Prachatice

Telefon: 388 600 111

Webové stránky: [www.nempt.cz](http://www.nempt.cz)



### **Lékařská služba první pomoci Strakonice**

Adresa: Radomyšlská 336, 386 29 Strakonice

Telefon: 383 314 328

Webové stránky: [www.nemocnice-st.cz](http://www.nemocnice-st.cz)

### **Pohotovostní lékárna České Budějovice**

Adresa: B. Němcové 585/54, České Budějovice

Telefon: 387 873 100

### **Telefonická krizová pomoc**

#### **Děti a mládež, rodina**

Linka bezpečí 116 111 – nonstop, zdarma

Linka bezpečí je bezplatná telefonická linka krizové pomoci pro děti a mladistvé (do 18 let, studenti do 26 let).

[pomoc@linkabezpeci.cz](mailto:pomoc@linkabezpeci.cz)

[www.linkabezpeci.cz](http://www.linkabezpeci.cz)

#### **Linka vzkaz domů 800 111 113, 724 727 777**

Telefonická linka pro děti a mladistvé do 18 let, kteří jsou na útěku nebo jsou vyhozeni z domova

V provozu od 8 do 22 hodin, dostupná z celé České republiky zdarma z pevné linky nebo za peníze z mobilního telefonu každý den.

#### **Rodičovská linka 840 111 234**

Rodičovská linka je v provozu každý všední den odpoledne: pondělí, středa a pátek: 13:00 – 16:00, úterý a čtvrtek: 16:00 – 19:00.

Rodičovská linka poskytuje telefonickou krizovou intervenci a poradenství rodičům a ostatním členům rodiny. Nabízí jim pomoc v krizové situaci, která se týká jejich dětí.

Nabízí výchovné poradenství pro pedagogy mateřských, základních a středních škol.

#### **Linka důvěry České Budějovice – 387 313 030 – nonstop**

Nabízí pomoc dětem, mládeži i dospělým.

#### **Domácí násilí**

##### **DONA linka – 251 511 313 - nonstop**

Specializovaná celostátní služba telefonické krizové pomoci pro osoby ohrožené domácím násilím.

## **Senioři**

### **Linka seniorů – 800 200 007**

Linka seniorů je bezplatná a anonymní telefonická služba pro seniory a osoby v krizi a osoby o seniory pečující, dostupná každý všední den od 08:00 do 20:00.  
[linkasenioru@elpida.cz](mailto:linkasenioru@elpida.cz)

### **Senior telefon – 800 157 157 – nonstop, zdarma**

Nepřetržitá, bezplatná telefonická krizová pomoc seniorům, za účelem poskytnutí podpory a pomoci k zvládnutí krizové situace vlastními silami a dosažení předkrizové úrovně.

[seniortelefon@zivot90.cz](mailto:seniortelefon@zivot90.cz)

[www.zivot90.cz](http://www.zivot90.cz)